

Аналитический отчет по развитию инфор-
мационно-коммуникационных технологий в
государстве Катар

АО «РОСИНФОКОМИНВЕСТ»



Краткий обзор страны	3
Общие экономические показатели	3
Структура Экспорта и Импорта	4
Юридический и финансовый климат	5
Законодательство, регулирующее ИСТ отрасль	5
Права интеллектуальной собственности в стране	6
Налогообложение для иностранных компаний	6
Хранение персональных данных.....	7
Законодательство в области импорта и экспорта.....	8
Катарское трудовое законодательство	11
Свободные зоны	11
Поддержка экспорта	12
Судебная система	12
Обзор рынка IT продуктов и услуг в Катаре.....	14
Общие сведения	14
Топ-компании.....	15
Импорт IT решений	16
Локальное производство IT решений.....	16
Катарские IT компании, работающие в России.....	16
Российские IT компании, работающие в Катаре	16
Госпрограммы.....	17
E-government	21
Широкополосная фиксированная связь, включая оптоволоконную	23
Мобильная широкополосная связь	23
Интернет вещей, Индустрия 4.0	23
Retail Logistics.....	23
Fintech	24
«Умный» транспорт, включая системы геопозиционирования.....	25
Цифровая медицина	26
Кибербезопасность	26
«Умный» город.....	26
«Умное» сельское хозяйство.....	28
Цифровизация образования	28
Географические кластеры.....	29
Локально-ориентированные и экспортно-ориентированные поставщики решений.....	29
Анализ сильных и слабых сторон локального рынка	29

Возможные рыночные ниши, партнёры и клиенты российских компаний	30
Потенциальные рыночные ниши российских разработок	30
Потенциальные партнеры для российских компаний	31
Дистрибьюторы	33
Потенциальные клиенты для российских компаний.....	34
Некоммерческие, общественные и исследовательские организации	35
Возможные стратегии вывода ИТ решений на рынок Катара	36
Основные стратегии, используемые значимыми на рынке компаниями	36
Импорт в страну через дистрибьютора	38
Открытие представительства	38
Открытие дочерней компании	39
Локализация	40
Маркетинг	40
События и медиа	40
Конференции	40
Выставки.....	41
Отраслевые издания.....	41
Интернет-ресурсы.....	41
Особенности деловой практики и делового этикета	42
Праздники 2020 (даты некоторых праздников от года к году изменяются):	42
Заключение. Выводы.	44

КРАТКИЙ ОБЗОР СТРАНЫ

ОБЩИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Катар является крупнейшим в мире экспортером сжиженного природного газа («СПГ») и мировым лидером по сжижению газа («GTL»). При этом экономическая политика Катара направлена на расширение и развитие не связанных с энергетикой отраслей, таких как нефтехимическая промышленность, недвижимость, финансы, образование, здравоохранение, спорт и туризм.

С 2013 года страной руководит Его Величество эмир шейх Тамим бен Хамад бин Халифа Аль Тани. Эмир является главой государства и Главнокомандующим вооруженными силами Катара. Оперативные вопросы решают Совет министров («Кабинет»), премьер-министр и шесть верховных советов. Эмир указами назначает премьер-министра, который подаёт предложения по кандидатурам министров, которых также указом назначает эмир. Также эмир принимает их отставки и освобождает их от их должностей. Премьер-министр председательствует на заседаниях Кабинета министров и курирует координацию работы между различными министерствами и подписание резолюций Кабинета министров. Кабинет является высшим органом исполнительной власти в стране и контролирует все внутренние и внешние дела в пределах своей юрисдикции в соответствии с положениями Конституции и законов. Министерства и другие государственные органы несут ответственность за выполнение государственных политик и программ, имеющих отношение к их компетенции.

Катар граничит по суше с Саудовской Аравией и по морю с ОАЭ, Бахрейном и Ираном. Столица - Доха. После арабского вторым наиболее используемым языком является английский. Население – 2,7 млн. ВВП на душу населения на 2019 год – 70780 USD. Средний темп роста ВВП за последние 10 лет – 5,1%. По индексу The Global Competitiveness Index 4.0 2019 Rankings (Индекс глобальной конкурентоспособности) [Катар находится на 29 месте из 141](#) и на третьем месте среди стран Ближнего Востока и Северной Африки (1 место занимает Израиль с 20-м местом в мире, а второе ОАЭ с 25-м).

В обзоре Мирового экономического форума отмечается, что в целом данный регион вырос в рейтингах за счёт значительного развития ИКТ и инфраструктуры. При этом отмечается, что для дальнейшего развития экономики стран региона, включая Катар, необходимы большие инвестиции в человеческий капитал и создание новых продуктов. По прогнозам Лаборатории изучения экономического роста университета Гарварда до 2027 год в Катаре ожидается ежегодный рост на 2,0% в течение ближайшего десятилетия, что находится [ниже среднемирового уровня](#). Во многом это связано с тем, что 5 июня 2017 года правительства Саудовской Аравии, Объединенных Арабских Эмиратов, Бахрейна и Египта разорвали дипломатические отношения с Государством Катар и ввели ряд экономических ограничений, включая закрытие границ с Катаром. После введения этого эмбарго Катар занялся поиском других источников импорта и в значительной степени компенсировал потерю своих бывших торговых партнеров из числа стран Совета сотрудничества стран Залива (GCC), увеличив объем торговли с другими региональными партнерами, в частности с Турцией, Оманом, Кувейтом и Индией.

Катар имеет одну из самых амбициозных инфраструктурных программ в мире. В ближайшие 7 лет планируется инвестировать в инфраструктуру до 140 млрд. долларов США. Многие из этих проектов являются результатом проведения Катаром чемпионата мира по футболу 2022 года.

Также Катар приступил к реализации амбициозной программы по совершенствованию своих правил ведения бизнеса, что позволило ему согласно докладу Группы Всемирного банка «[Ведение бизнеса 2020](#)» занять место в топ-20 стран, улучшающих бизнес-среду. Катар занял

77-е место в рейтинге легкости ведения бизнеса в 2019 году, что является улучшением по сравнению с 83-м местом в 2018 году.

В 2018 году Катар провел реформы в трех сферах деятельности: 1) получение электроэнергии, 2) регистрация собственности и 3) получение кредита. Катар улучшил регистрацию земли, создав единый магазин и отменив пять процедур, а также сократил время передачи собственности на 11 дней. Министерство юстиции упорядочило процедуры регистрации собственности и улучшило качество своей системы управления земельными ресурсами, опубликовав официальные стандарты обслуживания и статистику судов по земельным спорам.

«Мы с нетерпением ожидаем продолжения Катаром этой реформы, и мы полны решимости поддержать их в рамках их Национальной стратегии развития», - сказал Иссам Абуслейман, региональный директор Всемирного банка Совета сотрудничества стран Залива (ССЗ).

Другие области улучшений включают введение кредитным бюро отчетности о кредитных данных от телекоммуникационной компании. Кроме того, Kahramaa - компания водоснабжения и электроснабжения Катара, представила новый процесс получения и рассмотрения заявок через свой онлайн-портал. Это сокращает время, необходимое для подключения к электричеству.

Катар вместе со всеми странами ССЗ провел реформы, которые помогают создавать рабочие места и стимулировать частные предприятия, улучшая в среднем по региону показатель легкости ведения бизнеса на 2,9 балла. Эти изменения частично мотивированы необходимостью диверсификации экономики и прямых иностранных инвестиций.

Все страны региона Ближнего Востока и Северной Африки улучшили свои показатели Doing Business в этом году. Согласно исследованию Doing Business 2020, страны GCC провели 35 новых реформ, чтобы повысить удобство ведения бизнеса для своих отечественных предприятий. Это почти вдвое больше реформ, чем было проведено за предыдущий 12-месячный период, за который было осуществлено 14 реформ.

СТРУКТУРА ЭКСПОРТА И ИМПОРТА

Основными статьями экспорта Катара являются нефтяной газ (25,5 млрд. долларов США), сырая нефть (13,4 млрд. долларов США), рафинированная нефть (6,34 млрд. долларов США), этиленовые полимеры (2,04 млрд. долларов США) и сырой алюминий (1,06 млрд. долларов США). Основными статьями импорта являются самолеты, вертолеты и космические аппараты (1,86 млрд. долларов), автомобили (1,34 млрд. долларов), газовые турбины (1,19 млрд. долларов), ювелирные изделия (1,02 млрд. долларов) и прогулочные катера и яхты (567 млн. долларов).

Основные направления экспорта товаров из Катара в 2019 году:

- Япония с долей 17,3% (14,6 млрд. Долларов США)
- Корея с долей 17,3% (14,6 млрд. Долларов США)
- Индия с долей 12% (10,1 млрд. Долларов США)
- Китай с долей 11,3% (9,6 млрд. Долларов США)
- Сингапур с долей 8,1% (6,82 млрд. Долларов США)

Основными источниками импорта являются:

- США с долей 19,3% (6,11 млрд долларов США)
- Китай с долей 12,1% (3,85 млрд. Долларов США)
- Индия с долей 6,1% (1,93 млрд. Долларов США)
- Германия с долей 6,02% (1,9 млрд. Долларов США)
- Великобритания с долей 5,55% (1,76 млрд. Долларов США)
- Япония с долей 4,29% (1,36 млрд. Долларов США)
- Италия с долей 4,17% (1,32 млрд. Долларов США)
- Турция с долей 4,06% (1,28 млрд. Долларов США)
- Оман с долей 3,06% (971 млн. Долларов США)
- Франция с долей 2,96% (940 млн. Долларов США)

В региональном разрезе основными партнерами по экспорту / импорту во втором квартале 2019 года были страны АТР (являлись основным пунктом назначения экспорта Катара и первым источником импорта для него), на втором месте находились Европейский союз и США, и на третьем страны Gulf Cooperation Council (GCC).

Экспорт из Катара сократился на 7,2 процента в годовом исчислении до 23,6 млрд. QAR в декабре 2019 года, что обусловлено снижением продаж нефтяных газов и других газообразных углеводородов (-10,1 процента); не сырых нефтяных масел и масел, полученных из битумных минералов (-17,6 процента), в то время как сырая нефть и масла, полученные из битумных минералов, выросли (20,9 процента). Среди основных торговых партнеров экспорт упал в Китай (-5,0 процента), Южную Корею (-32,5 процента), а экспорт в Японию вырос (14,1 процента). Импорт в Катар сократился на 2,7 процента в годовом исчислении до 9,3 млрд. QAR в декабре 2019 года из-за снижения закупок легковых автомобилей и других автотранспортных средств (-13,5 процента); самолетов и космических аппаратов (-10,5 процента). Снизился импорт из Германии (-21,8 процента) и Великобритании (-41,7 процента).

В период с 2012 по 2019 год Катар начал производить следующие новые экспортные продукты: сырой алюминий - 66,20% в общей доле экспорта новых продуктов; кремний и редкие газы - 25,54%; смешанные алкилбензолы - 8,15%, резиновая крошка - 0,11%.

ЮРИДИЧЕСКИЙ И ФИНАНСОВЫЙ КЛИМАТ

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ИТ ОТРАСЛЬ

Для осуществления телекоммуникационной деятельности необходимо получить лицензию в Национальном управлении по регулированию в коммуникационной сфере (The Communications Regulatory Authority - CRA). CRA также управляет и распределяет ограниченные национальные ресурсы, такие как спектр, нумерация и доменные имена в Интернете, защищает потребителей от вводящей в заблуждение и недобросовестной рыночной практики, устанавливает стандарты качества обслуживания и контролирует их соблюдение, а также управляет системой разрешения споров.

Также в Катаре действует требование по лицензированию деятельности в сфере IP-телефонии (в том числе - услуги голосовых вызовов через мобильные приложения, такие как WhatsApp и

Skype), причем такие лицензии могут быть предоставлены только тем иностранным компаниям, которые готовы [официально зарегистрироваться на территории страны](#).

В феврале 2018 г. Правительство приняло поправки к положениям Закона о телекоммуникациях. «Новые поправки к вышеупомянутому закону улучшат исполнительные полномочия CRA, что будет способствовать регулированию сектора ИКТ и более эффективному мониторингу соответствия. Это также повысит производительность сектора и обеспечит устойчивую конкуренцию на рынке телекоммуникаций Катара, что принесет пользу как потребителям, так и поставщикам услуг», - [сказал президент CRA Мохамед Али аль-Маннаи](#).

Общий обзор юридического ландшафта Катара [см. тут](#).

ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ В СТРАНЕ

Политику в области интеллектуальной собственности в Катаре курируют Департамент интеллектуальной собственности и Департамент интеллектуальной собственности по патентам и интегральным схемам [Министерства торговли и промышленности](#). В июне 2015 года Катар стал первой страной ССЗ, открывшей [Бюро регистрации Договора о патентной кооперации \(РСТ\)](#). В Катаре также создана и функционирует [сеть Центров поддержки технологий и инноваций](#), создание и развитие которых поддерживается Всемирной организацией интеллектуальной собственности (ВОИС). Эти центры предназначены для того, чтобы предоставить новаторам в развивающихся странах доступ к местным высококачественным услугам, связанным с технологической информацией.

[Документы, необходимые для регистрации и сборы за регистрацию интеллектуальной собственности в Катаре можно посмотреть тут](#).

НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ ДЛЯ ИНОСТРАННЫХ КОМПАНИЙ

Все компании, кроме расположенных в особой свободной зоне (см. ниже), облагаются 10%-ным налогом на полученную в Катаре [прибыль](#). При этом существует льгота по налогу на основе доли в капитале компании, принадлежащей катарским гражданам. 13 декабря 2018 года Его Высочество эмир Катара Тамим бен Хамад Аль Тани издал Закон № 24 от 2018 года о новом порядке исчисления подоходного налога. Новый закон заменяет Закон № 21 от 2009 года и вступил в силу с 13 декабря 2018 года.

Новый закон сохраняет большинство функций и положений предыдущего закона. Катар продолжит применять территориальную налоговую систему со стандартной ставкой корпоративного подоходного налога в размере 10%. Также останется освобожденной от налога прибыль компаний, которые полностью принадлежат гражданам Совета сотрудничества стран Залива (GCC), а также доля корпоративных прибылей, принадлежащая гражданам GCC, которые проживают в Катаре. Налогоплательщики, пользующиеся налоговыми льготами, должны будут подавать свои годовые налоговые декларации с указанием суммы дохода, которая была бы облагаемой налогом без исключения, и суммы освобожденного налога.

С января 2020 года Катар [вводит НДС со ставкой 5%](#).

Катар имеет [59 двусторонних инвестиционных договоров](#), в том числе с Россией. Кроме того, Катар подписал [соглашения об избежании двойного налогообложения](#) с 64 странами, включая Россию.

ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для иностранных ИТ-провайдеров не существует формализованных требований по передаче исходного кода или обеспечению доступа к надзору. Регулирующим органом, ответственным за обеспечение соблюдения Закона о защите данных, является Министерство транспорта и коммуникаций ([Ministry of Transport and Communications - MOTC](#)). 13 ноября 2016 года шейх Тамим бен Хамад аль-Тани издал Закон № 13 от 2016 года [о защите персональных данных](#). Катар - первая арабская страна Персидского залива, принявшая такой Закон. Согласно статье 2, законодательство относится только к персональным данным, которые обрабатываются в электронном виде или получаются, собираются или извлекаются для подготовки к электронной обработке, либо когда используется комбинация электронной и традиционной обработки. Он не распространяется на персональные данные, обрабатываемые отдельными лицами в частном или семейном контексте, или на любые персональные данные, собранные для официальных опросов и статистики. Согласно закону, предприятиям теперь запрещено отправлять прямые маркетинговые сообщения в электронном виде без получения предварительного согласия человека.

Согласно закону, организации должны соблюдать основные обязанности по защите данных. Это включает обеспечение надлежащей подготовки обработчиков данных и принятие необходимых мер предосторожности для «защиты личных данных от потери, повреждения, изменения, раскрытия или несанкционированного доступа». Сюда также входят статьи, требующие согласия отдельных лиц, прежде чем организация сможет использовать их личную информацию.

В соответствии со статьей 17 владелец или оператор любого веб-сайта, связанного с детьми, должен установить политику в отношении того, как он обращается с информацией о несовершеннолетних. Операторы веб-сайтов также должны получить согласие родителей ребенка при обработке этой информации.

Закон о защите данных предусматривает высокие финансовые санкции за несоблюдение или нарушение законодательства. Штрафы будут варьироваться от 1 000 000 до 5 000 000 QAR. Тем не менее, примечательно, что наказания являются только финансовыми, и лишение свободы не является предписанной в соответствии с этим законом санкцией.

Влияние на катарский финансовый сектор:

Банки в Катаре регулируются Центральным банком Катара («QCB»), за исключением банков, которые работают в рамках Катарского финансового центра («QFC»). Банки QFC первоначально были исключены из сферы действия Закона № 13 от 2016 года о защите персональных данных, поскольку QFC еще в 2005 году обнародовал свои собственные Правила защиты данных и Правила защиты данных, которые применяются ко всем компаниям, работающим в QFC, включая банки.

QCB выпустил инструкции для банков по созданию механизмов и процедур, которые будут защищать личную информацию и данные их клиентов. Эти банки должны следовать строгим руководящим принципам, чтобы гарантировать, что их компьютерные системы / сети хорошо защищены, и существуют надлежащие методы шифрования и мониторинга информации. Принятие Закона о защите данных требовало синхронизации этих правил и, тем не менее, всё ещё остаются некоторые практические трудности согласования Закона и банковских правил использования информации о клиентах. Дополнительные сложности внёс Закон № 20 от 2019 года [о борьбе с отмыванием денег и терроризмом](#) в Катаре. Наиболее важным следствием

его принятия стало то, что QFC объявил о запрете всей деятельности, связанной с криптовалютами, поскольку правительственные чиновники выражают озабоченность по поводу возможностей использования криптовалют и крипто-фиатных бирж для отмывания денег и финансирования терроризма.



ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В ОБЛАСТИ ИМПОРТА И ЭКСПОРТА

Предыдущий Закон об иностранных инвестициях [Закон № 13 2000 года] был заменен новым Законом [Закон № 1 от 2019 года] («Новый закон об иностранных инвестициях»), который вступил в силу 24 февраля 2019 года. В соответствии с ранее принятым Законом об иностранных инвестициях иностранным инвесторам было разрешено инвестировать во все отрасли народного хозяйства при условии, что катарские партнеры владеют минимум 51% капитала. При этом ранее Закон об иностранных инвестициях запрещал иностранную собственность в целом в таких областях как банковское дело; страхование; коммерческие агентства и недвижимость. Новый закон снял наложенное на иностранцев ограничение на владение не более 49% капитала, при условии, что прошение о владении выше уровня 49% утверждено компетентным департаментом Министерства торговли и промышленности («МСИ»). К исключительным секторам относятся банковские, страховые и коммерческие агентства, где иностранные капиталовложения остаются ограниченными на уровне 49%. Следует отметить, что распределение прибыли может проводиться непропорционально долям участия.

Закон 1/2019 о регулировании иностранных инвестиций предусматривает, что иностранные инвесторы могут вкладывать средства в Катар либо через партнерские отношения с катарским инвестором, владеющим 51% или более предприятия, либо путем обращения в Министерство торговли и промышленности на 100% иностранное владение. Центр «Инвестировать в Катар» при Министерстве торговли и промышленности является структурой, ответственной за проверку заявок на полную иностранную собственность.

Катар не ограничивает перевод финансовым учреждениям за пределами Катара средств, связанных с инвестициями, таких как возврат дивидендов, возврат капитала, проценты и основные платежи по частному внешнему долгу, арендные платежи, роялти, комиссионные за управление, суммы, полученные от продажи или при ликвидации, суммы, полученные от урегулирования и споров, а также компенсации от экспроприации.

Некоторые льготы в применении Закона об иностранных инвестициях Катара имеют граждане членов Совета сотрудничества стран Залива (Бахрейн, Кувейт, Катар, Оман, Саудовская Аравия и Объединенные Арабские Эмираты). К ним относятся увеличение доли до 100% владения и возможность владеть землей без права собственности в трех зонах: Лусаил, Аль-Хурадж и гора Тайлеб (Lusail, Al Khuraj and Thaayleb Mountain).

Требования и процессы для создания бизнеса в Катаре предполагают взаимодействие со следующими государственными учреждениями и организациями:

Министерство торговли и промышленности (МСИ) является основным регулятором для бизнеса в Катаре.

Юрисдикция МСИ действует в отношении следующих вопросов:

- ведение коммерческого регистра;
- выполнение закона об иностранных инвестициях;
- регистрация предприятий и компаний;

- выдача торговых лицензий;
- конкурентная и антимонопольная практика;
- защита потребителя;
- регистрация коммерческих агентств.

Министерство муниципалитета и окружающей среды (ММЕ) было создано как юридическое лицо с целью применения лучших практик для развития строительства и здравоохранения столицы Катара города Доха.

ММЕ совместно с муниципалитетом Дохи работают над улучшениями в следующих областях:

- окружающая среда и экология;
- здравоохранение;
- подготовка кадров;
- информационные технологии для ЖКХ;
- содержание дорог;
- водоснабжение;
- сточные воды и утилизация отходов;
- контроль аренды;
- обследование земель и подготовка национальных карт обследования;
- выделение, объединение и перераспределение земель, предоставление разрешения на строительство в соответствии с городскими планами;
- регулирование и контроль практики инженерных профессий;
- управление государственной собственностью, архивация записей о собственности и её защита от посягательств или неправомерного использования;
- указание того, какое имущество должно быть экспроприировано для публичного использования в соответствии с городскими планами.

Центральный банк Катара (QCB). Действует как банк правительства, является основным регулирующим и надзорным органом в банковском секторе. Его главная задача - управлять денежно-кредитной политикой Катара.

Министерство финансов устанавливает цели финансовой политики Катара в соответствии с национальными Планами развития и его обязанности включают в себя следующие функции:

- подготовка и исполнение государственного общего бюджета;
- сбор доходов, таких как налоги и другие сборы в соответствии с законом;
- развитие национальных финансовых отношений между Катаром и другими странами;
- продвижение законов и нормативных актов, касающихся министерства;
- надзор за счетами органов власти и учет расходов;

- анализ финансово-экономической ситуации и оценка налоговой политики;
- подготовка и развитие финансовой легализации общих доходов и расходов;
- сотрудничество и координация с Центральным банком Катара в отношении финансовой и монетарной политики.

Управление по финансовым рынкам Катара (QFMA) было создано в 2007 году с целью контроля всех финансовых рынков с особым акцентом на:

- условия лицензирования, связанные с деятельностью на финансовых рынках;
- условия и порядок обращения ценных бумаг для инвесторов;
- условия и порядок выдачи лицензий брокерам и другим профессионалам;
- условия покупки и владения ценными бумагами;
- принятие правил и инструкций, связанных с финансовыми рынками;
- условия и процедуры, связанные с разрешением жалоб и урегулированием конфликтов;
- расследование нарушений закона.

Катарский финансовый центр («QFC») был официально открыт 1 мая 2005 года. QFC предназначен для привлечения международных финансовых институтов и многонациональных компаний для налаживания деловых операций и участия в долгосрочных и взаимовыгодных партнерских отношениях с Катаром. QFC состоит из QFC Authority ("QFCA") and the QFC Regulatory Authority ("QFCRA"), которые не зависят друг от друга. QFCA отвечает за коммерческую стратегию и за развитие отношения с мировым финансовым сообществом, финансовыми институтами и другими ключевыми организациями как внутри, так и за пределами Катара. QFCRA контролирует любые финансовые фирмы и финансовые учреждения, которые работают с QFC. Он имеет широкий спектр полномочий для авторизации и контроля регулируемых финансовых учреждений, фирм и частных лиц. QFC предоставляет механизмы для разрешения споров и арбитража.

Управление инвестиций Катара было учреждено в качестве операционного органа Высшего совета по инвестициям.

Отделы регистрации и аутентификации недвижимости Министерства юстиции.

Министерство внутренних дел (МВД) включает в себя все подразделения обеспечения национальной безопасности. Министерство также контролирует вопросы иммиграции и другие вопросы, регулируемые законом об эмиграции, въезде, выезде и проживании [Закон № 21 от 2015 года].

Управление общественных работ (ASHGHAL) отвечает за развитие инфраструктуры Катара, особенно в области дорог и дренажа.

Главное таможенное управление. Функция этого органа заключается в управлении и обновлении стандартов предоставления услуг в таможнях, портовых и наземных транспортных коридорах.

КАТАРСКОЕ ТРУДОВОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

Катарское трудовое законодательство при трудоустройстве дает абсолютный приоритет гражданам Катара. Трудоустройство происходит с учетом согласованных заранее с Министерством труда и людских ресурсов Катара рабочих мест, создаваемых в компании, в том числе иностранной или с иностранным капиталом. На каждую иностранную нацию указанным Министерством формируются квоты, учитывающие в том числе и половую принадлежность запрошенных компаниями иностранных работников, что влияет на позицию Министерства при согласовании. Принятие на вакантное место иностранца при наличии имеющего соответствующую квалификацию гражданина Катара законодательно невозможно.

В феврале 2015 года эмир Катара утвердил поправку к национальному трудовому законодательству, касающуюся оплаты труда работников. В соответствии с новой системой защиты заработной платы, компании обязаны платить своим сотрудникам за счет прямых банковских переводов. Этот закон вступил в силу 2 ноября 2015 года, а в феврале 2017 года правительство объявило, что любая компания, не предпринимающая шагов для оплаты таким способом, будет включена в черный список.

СВОБОДНЫЕ ЗОНЫ

В настоящее время в Катаре существует только одна полностью действующая свободная зона - Катарский научно-технологический парк (QSTP). Это «свободная зона», в которой находятся различные международные корпорации (такие как ExxonMobil, Shell, ConocoPhillips, Microsoft, Cisco), МСП, исследовательские институты и местные технические стартапы. Другие свободные зоны находятся в стадии разработки. Катарский НТП был создан Постановлением Кабинета министров № 6 от 2006 года, занимает 10 квадратных километров в непосредственной близости от международного аэропорта Доха. QSTP является главным центром Катара для прикладных исследований, технологических инноваций, инкубации и предпринимательства и в нём разрешены следующие виды деятельности:

- медицина, морские отрасли и высокотехнологичные отрасли;
- электричество и опреснение воды, телекоммуникации и цифровые проекты в промышленности;
- сервисы, включая бухгалтерский аудит, налоговые, юридические и консалтинговые услуги;
- финансовый и инвестиционный консалтинг;
- СМИ, развлечения и туризм;
- грузовые, транзитные и складские предприятия;
- нахождение головных офисов компаний.

QSTP позволяет иностранным компаниям создавать компании или филиалы в Катаре со 100% иностранным владением, если они предлагают заниматься определёнными для QSTP видами деятельности. Ожидается, что половина деятельности любого объекта QSTP будет включать исследования и разработки. QSTP выдает три типа лицензий, а именно:

а. обычная лицензия, предоставляемая ООО или филиалу иностранной компании, которая, например, предлагает провести исследование или коммерциализацию разработок и такая организация пользуется всеми преимуществами свободной зоны QSTP;

б. ограниченная лицензия, предоставляемая физическим или юридическим лицам, таким как исследовательские институты или благотворительные организации, занимающиеся, например, медицинскими исследованиями, и такие лица пользуются определенными преимуществами свободной зоны;

и

в. лицензия на предоставление услуг тем лицам, которые выступают в качестве поставщиков услуг лицензиатам, например, кейтеринговым фирмам, банкам и т.п. Однако такие сервис-провайдеры не пользуются преимуществами свободной зоны QSTP.

Предприятия QSTP могут заниматься только деятельностью, указанной в их лицензии. Лицензиаты QSTP должны физически находиться в свободной зоне QSTP и нанимают в аренду помещения на разные сроки. Аренда автоматически прекращается в случае, если лицензия аннулируется QSTP.

Помимо возможности деятельности компаний, которые на 100% принадлежат иностранным лицам, преимущества лицензии QSTP заключаются в том, что QSTP позволяет репатриировать прибыли и осуществлять беспошлинный ввоз и вывоз товаров и основного оборудования.

Минимальный необходимый капитал для создания компании в свободной зоне QSTP составляет QAR 200000.

Более подробно с корпоративным законодательством Катара можно ознакомиться [по ссылке](#).

ПОДДЕРЖКА ЭКСПОРТА

Отдельных мероприятий, направленных на стимулирование экспорта ИТ-решений, в приведённых выше программах не предусмотрено.

СУДЕБНАЯ СИСТЕМА

Правовая система Катара основана на сочетании гражданского и шариатского законодательства. Конституция имеет преимущественную силу перед всеми законами, за которыми следуют законы и указы и, наконец, министерские резолюции. Все судьи назначаются Высшим судебным советом в соответствии с Законом 10/2003. Высший Судебный Совет контролирует катарские суды и на практике функционирует независимо от исполнительной власти в соответствии с Конституцией.

Катарские суды рассматривают гражданские и коммерческие споры в соответствии с гражданским и шариатским законодательством. Международные соглашения имеют равный статус с катарскими законами. Конституция гарантирует, что международные пакты, договоры и соглашения, участником которых является Катар, соблюдаются и принимаются во внимание.

В Катаре в настоящее время нет специализированного коммерческого суда и внутренние коммерческие споры, как правило, разрешаются в гражданских судах. Решения, принятые в гражданских судах, могут быть обжалованы в Апелляционном суде, а затем в Кассационном суде.

Компании, зарегистрированные в Министерстве экономики и торговли, подчиняются катарским судам и законам, в первую очередь Закону о коммерческих компаниях 11/2015, в то время как компании, созданные через QFC, согласно Закону 7/2005, регулируются коммерче-

скими законами, основанными на английском общем праве, и судами, регулирующими QFC. Правовой режим QFC отделен от катарской правовой системы – за исключением уголовного права – и он применим только к компаниям, лицензированным QFC.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Число мобильных телефонов на 100 человек: 141,9

Число пользователей мобильного Интернета на 100 человек: 125,9

Процент Интернет-пользователей к числу жителей: 99,7%

Финансирование ИКТ – US \$7,8 млрд. (3,6% от ВВП) в 2020

Объем экспорта ИТ – товаров - 0%, услуг - 3,5%

Объем ИТ импорта – 5,5%

По данным Управления планирования и статистики Катара (Planning & Statistics Authority), совокупный вклад ИКТ в экономику страны по данным на 4 квартал 2018 года составил около 1,3% от ВВП. В 2018 году Катар по значению Индекса развития электронного правительства ООН (E-Government Development Index) занял 51-е место из 193 участников в общем рейтинге и 67-е место из 193 участников по значению Индекса электронного участия (E-Participation Index).

По уровню внедрения ИКТ, Катар находится в десятке ведущих экономик мира, занимая восьмое место. Рынок ИКТ Катара является развитым и характеризуется высоким уровнем проникновения мобильной связи и интернета. Катар является первым в мире по показателю числа Интернет-пользователей в % к населению - 99,7%. Два основных телекоммуникационных оператора страны (Vodafone и Ooredoo) уже ведут работу по развертыванию сетей связи 5G и планируют их запуск для использования в густонаселенных районах к концу 2020 г.

Данные Министерства транспорта и коммуникаций Катара показывают, что сектор ИКТ является одним из основных бенефициаров инициативы «Умный Катар» и, как ожидается, будет расти на 2,3 процента в год, достигнув 4,4 миллиарда долларов в 2021 году, сообщает пресс-служба министерства. Согласно данным Международной корпорации данных (IDC), рынок программного обеспечения в Катаре достигнет 1,55 млрд QAR (412 млн долларов), рынок ИТ-услуг превысит 1 миллиард QAR (275 млн долларов), а рынок инфраструктуры к 2021 году превысит 800 миллионов QAR (220 млн долларов). Основной рост, по прогнозам, обеспечит сегмент облачных сервисов с беспрецедентным ростом на 226% и с ожидаемыми расходами, превышающими 111 миллионов долларов.

В 2017 году Министерство транспорта и коммуникаций Катара подписало серию меморандумов о взаимопонимании с местными и международными игроками, включая Катарскую фондовую биржу (Qatar Stock Exchange), Пекинский международный исследовательский центр «Умный город» (Beijing's International Smart City Research Centre), Huawei, Эстонскую академию электронного правительства (Estonia's e-Government Academy) и американскую лабораторию пользовательского интерфейса (US-based UI Labs). Соглашения охватывают ряд проектов по разработке стартапов и предусматривают исследовательские проекты по следующим темам: открытые данные, анализ больших данных и Интернет вещей для «умных» городов.

В 2017 году во время проведения крупнейшей в Катаре конференции и выставки информационных технологий (QITCOM) Катаром была запущена инициатива «Умный Катар», также известная как [TASMU](#), призванная ускорить достижение всех показателей катарского национального Видения 2030 года. TASMU, который делает упор на использование возможностей технологий и инноваций для обеспечения устойчивой диверсификации экономики при одновременном улучшении качества жизни и улучшении предоставления государственных услуг в Катаре, сосредоточен [на пяти приоритетных секторах](#) - транспорт, здравоохранение, логистика, окружающая среда и спорт. Сектор ИКТ является одним из основных секторов, развитие которых ожидается благодаря реализации инициативы TASMU.

Предполагается, что эта инициатива принесет значительный доход для растущей экономики Катара и ускорит ее развитие более чем на 5%, а к 2022 году обеспечит не менее 11 млрд. долл. США из прогнозируемого номинального ВВП в 275 млрд. долл. США. А запуском 5G Telecoms в коммерчески доступной сети по всему миру в мае 2018 года Катар укрепил свои позиции в качестве мирового лидера в области высокоскоростного широкополосного доступа для домашних хозяйств и предприятий. Выручка от мобильной передачи данных в период 2019-2024 годов по прогнозам будет расти с CAGR 16,9%.

В связи с этим в последние годы Ooredoo и Vodafone Qatar [внесли существенные коррективы в свои бизнес-модели](#), адаптируя их к снижению доходов от голосовых услуг и растущему доминированию данных.

Ooredoo Qatar сообщила, что компания увидела самые большие возможности для роста в сфере услуг 5G, новых бизнес-решений и в более широком пространстве ИКТ. Vodafone Qatar поставил цифровую трансформацию общества в качестве первого приоритета своей стратегии будущего роста, и обе компании оказались в жесткой конкуренции за предоставление а рынки Катара новейших технологических разработок. Как Ooredoo, так и Vodafone обеспечат широкополосную оптоволоконную связь для домов и офисов в новом умном городе страны, Lusail City, который состоит из четырех островов с 19 многоцелевыми коммерческими районами, в которых, как ожидается, будет проживать 450000 жителей.

Увеличение спроса и возможности подключения в стране обусловили необходимость внедрения других новых технологий. «Катар обладает очень сильным оптоволоконным покрытием, хотя спутниковая связь также чрезвычайно важна, например, в чрезвычайных ситуациях или для обеспечения связи с более отдаленными районами. В этом смысле запуск Es'hail-2 и открытие его новой спутниковой станции управления важны для обеспечения безопасной и независимой спутниковой системы», - [сказал генеральный директор](#) спутниковой компании Катара [Es'hailSat](#) Али бин Ахмед Аль Кувари.

ТОП-КОМПАНИИ

Отметим, что поставщики решений по отдельным государственным программам не раскрываются, а официально лицензии на услуги фиксированной и мобильной связи в Катаре имеют всего две компании - Ooredoo и Vodafone Katar:

- [Ooredoo QSC](#) - международная телекоммуникационная компания, со штаб-квартирой в Катаре, предоставляющая мобильные, беспроводные, проводные и контентные услуги, представлена на рынках таких стран, как Мьянма, Индонезия, Катар, Лаос и Сингапур.
- [Vodafone Qatar](#) - подразделение международной компании Vodafone, одного из крупнейших в мире операторов сотовой связи. В ноябре 2019 года Vodafone Qatar в сотрудничестве с

НРЕ приступили к разработке плана для правительства и предприятий Катара по переходу от традиционных технологических платформ к цифровым.

- Кроме того, правительство Катара создало Катарскую национальную широкополосную сеть, которая была разработана для предоставления этим лицензиатам инфраструктуры сети пассивного доступа.

ИМПОРТ ИТ РЕШЕНИЙ

Глобальные решения для органов госвласти и крупнейших госкомпаний предоставляют или международные компании, или Ooredoo и Vodafone.

ЛОКАЛЬНОЕ ПРОИЗВОДСТВО ИТ РЕШЕНИЙ

Значительную часть решений предоставляет Ooredoo QSC. Некоторые локальные решения могут предоставляться средними местными компаниями - см. ниже в разделе «Потенциальные партнеры для российских компаний».

КАТАРСКИЕ ИТ КОМПАНИИ, РАБОТАЮЩИЕ В РОССИИ

Отсутствуют.

РОССИЙСКИЕ ИТ КОМПАНИИ, РАБОТАЮЩИЕ В КАТАРЕ

По данным открытых источников единственной компанией из России, осуществляющей деятельность в Катаре, является «Лаборатория Касперского». Также стоит отметить, что среди направлений деятельности открытого ПАО «НК «Роснефть» в Катарском парке науки и технологий Международного центра исследований и разработок, по словам открывавшего его И. Сечина, отдельное важнейшее направление – интегрированное геологическое и инженерное программное обеспечение, 3D-проектирование и моделирование в нефтегазопереработке и нефтехимии.

ГОСПРОГРАММЫ

Qatar National Vision 2030 представляет собой глобальную стратегическую программу для экономического, социального, человеческого и экологического развития страны в ближайшие десятилетия. В него входят планы по созданию баланса между экономикой, основанной на нефти, и экономикой, основанной на знаниях.



Обучение будущего	Мобильное будущее	«Умный» туризм	Здравоохранение будущ	Умные города	Умное правительство
Обучающая ИКТ-платформа для пожилых (Wasla)	IoT-решения для «умного» паркинга	Система дополненной реальности для городского туризма	Сервисы «умного» здравоохранения (TASMU)	Умный город Лусайл Умный водопровод	HR система для автоматизации деятельности правительства
Электронные программы обучения	Сеть подключенного транспорта	Внутренняя навигация для ключевых локаций	Иновации в здравоохранении (Your Health First)	Контроль городского загрязнения (данные и аналитика)	E-business программа для подключения бизнеса
Электронные тренинги для студентов	Цифровая система такси	Единый проездной билет	Решения для eHealth	Широкополосный Интернет следующего поколения	Интегрированная платформа для обмена правительственными данными
Интегрированная инфраструктура для обучения	Интеллектуальная транспортная система		Интегрированные системы организаций здравоохранения		ИКТ-экосистема Расширенные сервисы электронного правительства

Развитие ИКТ-отрасли в Катаре на государственном уровне. Источник: Deloitte

В соответствии с национальным видением Катара 2030, Советом Катара по исследованиям, развитию и инновациям (QRDI) была разработана Катарская стратегия исследований, развития и инноваций (QRDI Strategy 2030), которая включает повышение кибербезопасности Катара, подготовку страны к масштабному применению искусственного интеллекта, а также развитии аналитики данных и ИКТ на арабском языке.

В 2016 году Министерством транспорта и коммуникаций Катара была запущена флагманская программа «Умный Катар» (Tasmu Smart Qatar). Ключевой целью программы Tasmu является содействие развитию национальной экосистемы, содействие развитию малых и средних фирм в области ИКТ и оказание финансовой поддержки новым катарским компаниям в сфере ИКТ. В результате ожидается, что число рабочих мест в сфере ИКТ будет увеличиваться на 10% в год. Кроме того, программа призвана предоставить новые возможности для международных игроков. В целом, программа Tasmu фокусируется на пяти ключевых секторах экономики:

- транспорт:
 - предоставление городских данных в нужное время с целью обеспечения мобильности граждан,
 - интеграция различных видов транспорта,
 - развитие инклюзивных и доступных для всех демографических групп мобильных сервисов,

➤ обеспечение безопасности и управления рисками в транспортной экосистеме;

• логистика:

➤ эффективное управление логистикой и принятие решений по консолидированным цифровым каналам (включает следующие инициативы: национальная панель управления спросом и предложением, национальный складской рынок, глобальный трекер цепочки поставок и др.),

➤ повышение производительности портов за счет внедрения автоматизированной обработки контейнеров и расширения возможностей рабочей силы с помощью носимых интеллектуальных технологий («умные» очки, браслеты, часы),

➤ расширенная сеть доставки на последней миле с целью обеспечения беспроблемной и надежной доставки товаров (автоматизированный грузопоток, доставка с помощью дронов и др.),

➤ клиентоориентированные и гибкие услуги, обеспечивающие получателям контроль над своими грузами (виртуальный магазин, гибкая доставка, цифровая торговая площадка и др.);

• здравоохранение:

➤ повсеместный и мгновенный доступ к ресурсам и рекомендациям в области здравоохранения (включает следующие инициативы: календарь здоровья, виртуальная консультация, цифровая самодиагностика),

➤ предоставление ухода за пределами клиник и больниц (мобильная клиника, умный стенд здоровья, умная скорая помощь и др.),

➤ интегрированные и совместные системы для обеспечения бесперебойного потока пациентов (национальная диагностическая база данных, электронная запись и др.),

➤ проактивное и индивидуальное управление здоровьем (умное лекарство, цифровой тренер здоровья, цифровая медсестра и др.);

• окружающая среда:

➤ устойчивые ресурсы (включает следующие инициативы: аналитика национальной продовольственной безопасности; создание центра управления устойчивым развитием, контролирующего производство и потребление воды и энергии, а также экологические показатели, такие как качество воздуха и управление отходами и др.),

➤ проектировка городской среды таким образом, чтобы обеспечить устойчивость ресурсов и окружающей среды (умные здания, интеллектуальное городское освещение, создание энергосберегающей инфраструктуры освещения за счет солнечных батарей и датчиков и др.),

➤ внедрение устойчивых практик по защите окружающей среды в повседневную жизнь граждан (индивидуальное умное фермерство, устойчивая домашняя экосистема, система поощрений за отправку накопленных отходов на вторичную переработку (например, скидки за коммунальные услуги) и др.),

➤ внедрение цифровых инструментов в сельское хозяйство (развертывание платформы сообщества, предоставляющей локализованную сельскохозяйственную информацию и рекомендации по конкретным культурам для фермеров, создание платформы для фермеров, предоставляющую обзор полевых операций, урожайности и анализа прибыли, что позволит фермерам более эффективно управлять ресурсами, вводимыми в сельское хозяйство др.);

• спорт:

- конкурентоспособное и доступное любительское и профессиональное спортивное сообщество по всей стране,
- более эффективное и индивидуальное обучение профессиональных спортсменов,
- предоставление персонализированного контента для любителей спорта.

Общая стоимость программа Tasmu оценивается в 1,64 млрд. долл..

Также в Катаре действует Национальная стратегия 2015 года в области ИКТ, основная цель которой - улучшение доступа к информации и повышение эффективности государственных услуг за счёт создания современной коммуникационной инфраструктуры, которая позволяет предприятиям и частным лицам легко внедрять и использовать новые технологии, а также сложные меры безопасности для обеспечения бесперебойной работы.

Часть этой программы направлена на создание высокоскоростной широкополосной сети. В дополнение к этому, программа планирует развивать инновационный и предпринимательский рынок и увеличивать количество контента в Интернете, включая арабский. В программу входят также подпрограммы, направленные на развитие отдельных направлений цифровой экономики:

- стратегия цифрового охвата (Digital Inclusion) - нацелена на сегменты общества, которые подвергаются риску цифровой изоляции, создавая возможности для доступа, обучения и эффективного использования технологий;
- программа цифровой грамотности (Digital Literacy) - направлена на повышение осведомленности и развитие знаний населения Катара, необходимых для безопасного использования онлайн-систем;
- программа развития навыков в сфере ИКТ (ICT Skills Development) - целью является повышение осведомленности и развитие возможных новых профессий, требующих навыков в области ИКТ, в дополнение к созданию высококвалифицированной рабочей силы в традиционных ИКТ-отраслях;
- программа цифрового влияния и развития новых технологий (Digital Impact and Emerging Technologies) - известная как исследовательская программа Rassed, фокусируется на изучении влияния ИКТ и Интернета на общество с целью максимально эффективного использования появляющихся цифровых технологий;
- программа развития цифровой индустрии (Digital Industry Development) - реализуется Министерством транспорта и коммуникаций Катара с целью содействия внедрению современных цифровых технологий среди предприятий всех размеров. В рамках программы МОТС через свой национальный портал электронного обучения предоставляет тысячи обучающих курсов. Эти курсы помогают государственным служащим, специалистам в области ИКТ и безработным в различных областях повысить свои навыки цифровой грамотности. Портал также предлагает курсы для профессионалов в области ИКТ для дальнейшего развития;
- программа развития электронной коммерции Катара (Qatar's e-Commerce program) - направлена на содействие созданию благоприятной среды для развития электронной коммерции, в то же время координируя создание надлежащих механизмов управления, которые будут направлять онлайн-торговлю в Катаре в будущем. Также действует государственная некоммерческая программа доверия Theqa, главной целью которой является привлечение доверия и доверия к экосистеме электронной коммерции в Катаре, расширение возможностей

потребителей и предприятий для быстрого и безопасного роста местного рынка электронной коммерции. Знак доверия Theqa подтверждает подлинность веб-сайта. Он заверяет потребителей в том, что МОТС одобрило данный сайт;

- программа цифровой трансформации малого и среднего бизнеса ([Digital Transformation of SMEs](#)) - миссия программы заключается в содействии цифровым инновациям, конкурентоспособности и росту малых и средних предприятий посредством сквозного цифрового преобразования их цепочки создания стоимости в таких областях, как создание веб-сайтов, электронная коммерция и облачные вычисления.

В конце октября 2019 правительство Катара запустило [Национальную стратегию искусственного интеллекта](#) - план, направленный на выявление экономических возможностей и исследовательского потенциала в растущей [области искусственного интеллекта](#).

Стратегия, разработанная Катарским научно-исследовательским институтом университета имени Хамада бин Халифа, основана на шести основных принципах: борьба за таланты, доступ к данным, занятость, создание материальных благ, исследования, этика и государственная политика. Официальные лица подчеркнули важность развития Катаром своих собственных возможностей в области ИИ, поскольку уже в ближайшем будущем ИИ, вероятно, будет внедрен во многие аспекты жизни, что создаст помимо новых возможностей также и новые проблемы, для которых необходимо заранее предусмотреть решения. Так, например, стратегия подчеркивает тот факт, что многие современные рабочие места, особенно среди «белых воротничков», могут вскоре исчезнуть в результате автоматизации и для Катара эта проблема особенно актуальна, учитывая, что согласно исследованию рабочей силы Катара в 2016 году около 25% катарских работников заняты на должностях канцелярских служащих.

При этом стратегия ИИ отмечает, что расширение и продвижение этой технологии также принесёт значительные возможности для социального развития и экономического роста. В частности, подчеркиваются потенциальные улучшения [в сфере здравоохранения](#), которые позволят стране развивать сектор медицинского туризма, а также в сфере продовольственной безопасности, где будут внедрены улучшенные технологии, основанные на устойчивых методах ведения сельского хозяйства. Технологические достижения также могут способствовать развитию транспортной и логистической инфраструктуры как в целом, так и отдельно в нефтегазовом секторе. Выиграет от повышения эффективности и сфера логистики.

[Информация об объемах и способах финансирования данных программ в открытом доступе отсутствует.](#)

[Катарский банк развития \(QDB\)](#) уделяет внимание компаниям и стартапам, которые имеют возможность и потенциал для содействия развитию национальной экономики и расширения своего присутствия на зарубежных рынках, по словам высокопоставленного представителя поддерживаемого государством агентства, отвечающего за развитие и содействие МСП в соответствии с целью достижения диверсификации экономики и устойчивого развития.

Ибрагим Аль Маннаи, исполнительный директор консультативного и инкубационного отдела QDB, во время недавнего интервью с местным телеканалом отметил, что QDB предлагает возможности для всех малых и средних предприятий и стартапов, но он также уделяет больше внимания некоторым приоритетным секторам, таким как промышленность, здравоохранение, сельское хозяйство и образование.

В отредактированной версии видеозаписи интервью, размещенной на официальной странице QDB в твиттере, Аль Маннаи отметил, что помимо стартапов, существующие катарские компании, выполняющие определенные условия, также могут иметь право на получение премий от инициатив и программ QDB.

QDB, в целях поощрения предпринимательства и экономической диверсификации, недавно запустил «Программу отпусков по предпринимательству» в сотрудничестве с Министерством административного развития, труда и социальных дел.

Программа отпусков направлена на поддержку катарских предпринимателей, работающих в различных государственных учреждениях, путем предоставления им оплачиваемого отпуска с работы, чтобы они стали предпринимателями, работающими полный рабочий день, и тем самым помогает им развивать свои существующие проекты в соответствии с планом, согласованным с QDB. В рамках программы отпусков QDB катарцы, работающие на государственных должностях, могут воспользоваться этой инициативой при условии, что зарплата сотрудника не превышает максимум 50000 QAR. Они могут взять отпуск и посвятить все свое время разработке этих проектов. «Есть несколько этапов и процессов для присоединения к программе. Первый этап заполнения заявки и предоставления всех необходимых документов. Второй этап включает посещение офисов и объектов компании, чтобы убедиться, что компания действительно работает и достигает своих целей, после чего проводятся интервью», - сказал Аль Маннаи.

QDB, в рамках своих усилий по стимулированию предпринимательства в Катаре, также начал в начале этого года 4-е издание своей «Программы предпринимательства для пенсионеров» - Хутва. Программа Хутва направлена на обучение и развитие пенсионеров с целью овладения базовыми навыками предпринимательства с помощью пакета учебных программ и консультационных услуг для входа в мир предпринимательства с целью создания и ведения устойчивого успешного бизнеса.

Бизнес-инкубатор Катара (QBIC), подразделение QDB, в рамках своей постоянной поддержки и расширения возможностей местных стартапов, в настоящее время принимает заявки на 13-ю волну обновленной «Программы LeanStartup» (LSP) центра.

Также в Катаре в 2005 году было создано Инвестиционное управление Катара, которое является суверенным фондом благосостояния Государства Катар. Под видением и руководством председателя, Его Превосходительства шейха Мухаммеда бин Абдулрахмана бин Джассима Аль-Тани, управление является важным инструментом для выполнения Катарского национального видения до 2030 года и уважаемым во всем мире профессиональным глобальным инвестором.

E-GOVERNMENT

Qatar e-Government 2020 Strategy должна создать новые возможности для удовлетворения потребностей представителей общественности и бизнеса, а также предоставить государствен-

ным служащим инструменты, необходимые для создания более эффективной, открытой и инновационной гражданской службы мирового уровня.

Стратегические задачи: лучше обслуживать людей и бизнес, в т.ч. предоставляя им ценные открытые наборы данных; повышение эффективности государственного управления; повышение открытости правительства путем поощрения разумного доступа к открытым данным, например результатам здравоохранения.

Данная стратегия соответствует Национальному видению Катара до 2030 года, Национальному плану ИКТ на 2015 год и дополняется Национальным планом широкополосной связи, Стратегией электронного здравоохранения и планами для конкретных секторов.

Цели для электронного правительства Катара 2020		
Лучше обслуживать частных лиц и бизнес	Повысить эффективность государственного управления	Повысить открытость правительства
100% государственных услуг доступны онлайн к 2020	80% внедрение общих сервисов для правительственных служб	Рост в 20% в год активности пользователей на форумах, модерлируемых государством
80% услуг оказываются полностью в онлайн-режиме	80% внедрение общей инфраструктуры	Рост на 10% в год доступности государственных данных
80% транзакций осуществляется онлайн		

Для контроля реализации данной стратегии под надзором Министерства транспорта и коммуникаций были созданы две структуры:

- Управление стратегических операций (SMO), которое активно управляет проектами цифрового правительства, готовит отчеты о ходе работы и решает конкретные вопросы по работе электронного правительства Катара 2020 года.
- Агентство по оценке цифровой трансформации (DTA) - оценивает прогресс и соблюдение соответствующих руководящих принципов электронного правительства каждого государственного органа и готовит ежегодный отчет о цифровой трансформации для представления Кабинету министров.

Политика реализации стратегии определится соответствующими министерствами, такими как Министерство транспорта и коммуникаций (для инвестиций и политики в сфере ИКТ), Министерство административного развития, труда и социальных дел (MADLSA) (развитие человеческого капитала), Министерство финансов (утверждение бюджета) и другие.

Ответственность за реализацию программ и за текущие операции несут отдельные государственные органы.

В рамках реализации программы созданы:

Hukoomi - официальный портал электронного правительства Катара, сделал государственную информацию и услуги более эффективными и доступными для всех граждан, жителей, посетителей и предприятий. Он также направлен на повышение осведомленности об общественных программах, мероприятиях, новостях и правительственных инициативах в соответствии с целями, определенными в Стратегии электронного правительства Катара до 2020 года. Портал

предоставляет ряд важных электронных услуг, а также официальные документы, формы заявок на услуги и общую информацию.

Единая ИТ-среда для всех государственных учреждений, в которой можно разместить свои ИТ-системы, развернуть электронные услуги и приложения, а также получить доступ к общим приложениям. Благодаря этой общей среде государственные организации могут избежать капиталовложений в создание своей ИТ-инфраструктуры с доступом к новейшим технологиям через защищенную платформу. Государственные органы получают выгоду от экономии средств и повышения эффективности и доступа к общим и стандартизированным услугам. С помощью этой общей инфраструктуры и сервисов организации могут устранять дублирование затрат, снижать риски, приобретать услуги по мере необходимости, внедрять новые возможности и внедрять инновации быстрым и экономически эффективным образом.

ШИРОКОПОЛОСНАЯ ФИКСИРОВАННАЯ СВЯЗЬ, ВКЛЮЧАЯ ОПТОВОЛОКОННУЮ

Входит в программу Tasmu Smart Qatar и приведённые выше подпрограммы Национальной стратегии 2015 года в области ИКТ. Основным является план по расширению оптоволоконной сети.

МОБИЛЬНАЯ ШИРОКОПОЛОСНАЯ СВЯЗЬ

Входит в программу Tasmu Smart Qatar и приведённые выше подпрограммы Национальной стратегии 2015 года в области ИКТ. Рассматривается запуск новых спутников связи.

ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ, ИНДУСТРИЯ 4.0

Входит в программу Tasmu Smart Qatar и приведённые выше подпрограммы Национальной стратегии 2015 года в области ИКТ. За счёт того, что Интернет вещей (IoT) является существенной компонентой катарских программ создания «умных городов», ожидается, что к 2022 году объем этого рынка достигнет 573 млн. долларов по сравнению с 172,5 млн. долларов в 2018 году.

В Катаре был создан независимый инновационный центр, специализирующийся на разработке и развертывании интеллектуальных мобильных систем и услуг - Катарский инновационный центр мобильности (QMIC). Основная цель QMIC - использовать местные инновации и знания для создания технологических отраслей, которые решают региональные проблемы и развиваются благодаря катарским мегапроектам. QMIC является национальным лидером в области Интернета вещей (IoT). В частности, QMIC является лидером в предоставлении платформ и решений и услуг IoT в вертикальных областях, включая интеллектуальный транспорт, логистику и телематику, безопасность дорожного движения и окружающую среду. Через свои офисы в Катарском научно-техническом парке (QSTP) QMIC тесно сотрудничает с ключевыми национальными партнерами и заинтересованными сторонами для реализации ориентированной на рынок инновационной экосистемы в Катаре.

Входит в программу Tasmu Smart Qatar и приведённые выше подпрограммы Национальной стратегии 2015 года в области ИКТ.

FINTECH

Управляющий Центрального банка Катара (QCB) Его Превосходительство шейх Абдулла бин Сауд Аль Тани 8 декабря 2019 года объявил, что центральный банк страны находится в процессе разработки стратегии Fintech в банковском секторе, которая создается в сотрудничестве с местными финансовыми институтами и местными финансовыми технологическими фирмами. Центральный банк планирует внести свой вклад в разработку обновленной нормативно-правовой базы, которая поддерживает инновационные инициативы и стабильность рынка. Шейх Абдулла бин Сауд Аль Тани отметил, что последние события в банковском секторе и переход к все более широкому использованию цифровых услуг коренным образом меняют концепцию розничного банкинга, и эффективность работы может быть повышена только за счет внедрения новых технологий, в т.ч. кардинально изменить финансовую индустрию могут искусственный интеллект (ИИ) и блокчейн.

Шейх Абдулла бин Сауд Аль Тани заявил, что текущее развитие финансовых технологий вызывает много опасений в отношении конфиденциальности, конкуренции и рыночной монополии, которые могут создавать новые угрозы для финансовой системы, которые отметил на недавнем саммите G20 в Токио Международный валютный фонд.

Управляющий Центрального банка Катара сказал, что национальная стратегия Fintech будет обнародована в ближайшее время.

Следует отметить, что разработка этой стратегии происходит не с нуля, а на основе идущего уже второй год 3-х летнего финансируемого Национальным исследовательским фондом Катара проекта под названием «Fintech и RegTech: создание устойчивой, инклюзивной и конкурентоспособной нормативно-правовой базы для финансов XXI века в Катаре».

А 4 февраля 2020 года состоялся организованный Центром права и развития Катарского университета (QU) при Юридическом колледже; Катарский финансовый центр (QFC) и DLA Piper Global Law Firm симпозиум, который был посвящен формирующейся нормативно-правовой базе, поддерживающей в Катаре рост финтех-технологий. На нем была проведена специальная панельная сессия, посвященная новой волне регуляторных технологий (RegTech), которая в настоящее время революционизирует надзор за финансовыми услугами и другими секторами, ориентированными на соблюдение требований.

«Способность выражать приоритеты предприятия непосредственно регулирующим органам жизненно важна для построения эффективной и устойчивой экосистемы финтех-технологий», - отметил д-р Эндрю Дахдал, глава отдела права и развития Центра права и политики.

В Катаре уже существует FinTech Hub, который объединяет сообщество предпринимателей FinTech, разработчиков, отраслевых экспертов, регуляторов и инвесторов.

В рамках данного подхода уже развиваются и определённые конкретные решения. Так, Ooredoo Qatar продемонстрировал на Qitcom 2019 концепцию Ooredoo Exchange – новую инновационную блокчейн-платформу для конечных пользователей Катара, позволяющую прово-

дить переводы между цифровыми кошельками, обмениваться баллами лояльности и программами вознаграждений с любой платформы, а также осуществлять мгновенные цифровые платежи. Торговцы любого размера могут быстро и легко войти в безопасную среду, которая позволяет им принимать различные типы баллов лояльности и платежи с разных цифровых кошельков.

Коммерческий банк Катара внедрил в свою систему оценки кредитного риска новый инструмент PowerCurve от Experian, который, по словам исполнительного директора коммерческого банка Катара Абдуллы Салеха Аль Раиси, поможет автоматизировать принятие решений по кредитам и кредитным картам. Инструмент позволяет банку автоматически анализировать входящих клиентов и принимать решения о том, какие услуги им предлагать. Он также предназначен для измерения эффективности собственных решений. По мнению Experian, банк сможет делать это в режиме реального времени, а не раз в месяц, как раньше, - что позволит ему стать более гибким в корректировке своей кредитной стратегии. Эта автоматизация устраняет риск субъективных решений о новых клиентах и централизует процессы.

В Катаре нет других банков, которые использовали бы такой же инструмент от Experian, хотя у некоторых других есть свои альтернативы. Сам PowerCurve также используется за пределами Ближнего Востока и был запущен 18 месяцев назад.

«Мы выбрали Experian в качестве нашего партнера, потому что он обладает как локальными знаниями, так и глобальным опытом в области автоматизированного принятия решений и аналитики», - сказал Абдулла Салех Аль Раиси. - «Нам удалось развернуть специализированную платформу кредитного риска, которая автоматизирует наши решения по кредитным картам, необеспеченным личным кредитам и кредитам на покупку автомобилей. При выборе также было важно, что Experian уже присутствовал на Ближнем Востоке».

Международный банк Катара установил платформу управления рисками финансовых преступлений, которая, по его словам, поможет совершенствовать систему борьбы с отмыванием денег и мошенничеством. Поставляемый Fiserv инструмент отслеживает отмывание денег, уклонение от уплаты налогов и мошенничество. Банк заявил, что выбрал Fiserv из-за его гибкости, которая должна улучшить его реакцию на новые угрозы и более жесткие требования со стороны регуляторов. Fiserv предлагает единое решение с единой базой данных для управления всеми рисками финансовых преступлений с уникальным уровнем гибкости и независимости для добавления или изменения сценариев в ответ на постоянно меняющиеся угрозы.

В соответствии с правилами Катара, установленными регулирующим органом Финансового центра Катара, финансовые учреждения могут быть обязаны представлять отчеты о подозрительных операциях в Отдел финансовой информации Катара. Существует пять законов, касающихся финансовых преступлений и мошенничества, все из которых датируются 2004 годом, за исключением Закона о ПОДФТ № 4, который был принят в 2010 году. Платформу Fiserv в настоящее время используют около 1000 финансовых учреждений.

«УМНЫЙ» ТРАНСПОРТ, ВКЛЮЧАЯ СИСТЕМЫ ГЕОПОЗИЦИОНИРОВАНИЯ

Входит в программу TASMU Smart Qatar и приведённые выше подпрограммы Национальной стратегии 2015 года в области ИКТ.

Катарская национальная программа электронного здравоохранения и данных (QNeDP) направлена на сбор и хранение данных о клиентах в различных точках контакта на протяжении всего пути каждого пациента (т.е. консультации по первичной медико-санитарной помощи, лабораторное тестирование, получение рецепта в аптеке), но она еще не полностью реализована. Также программы по развитию персонализированного здравоохранения присутствуют в TASMU и Национальной стратегии здравоохранения на 2018 - 2022 годы, но эти инициативы ещё находятся в процессе реализации.

При этом цифровые записи о пациентах и телемедицина благодаря оптимизации затрат, окращению времени и улучшению обслуживания пациентов уже помогают развивать рынок здравоохранения Катара. В связи с тем, что провайдеры здравоохранения Катара быстро внедряют широкий спектр подключенных решений, ожидается, что к концу 2020 года рынок здравоохранения страны должен вырасти до 9 миллиардов долларов.

КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

Защита критически важной инфраструктуры и систем ИКТ в Катаре стала приоритетной задачей. Была разработана Национальная структура обеспечения информации (NIAF), включающая в себя набор законов, стандартов и руководств по кибербезопасности для обеспечения защиты информационных активов. Область действия этой структуры охватывает электронную коммерцию и связанные с ней транзакции, безопасность инфраструктуры Интернета и защиту важной информации об инфраструктуре. Министерство создало подразделение кибербезопасности, состоящее из двух подразделений - Группы реагирования на компьютерные инциденты (Q-CERT) и Группы защиты критически важной информационной инфраструктуры (CIIP). Q-CERT создано в 2005 году в партнерстве с Университетом Карнеги-Мелон и поддерживает базу данных по лучшим практикам и стандартам информационной безопасности, в том числе политиками GIA и соответствующими инструментами, а также материалами, относящимися к устойчивости ИТ-систем и оценке рисков. Они доступны в качестве единого ориентира для государственных органов и других заинтересованных сторон.

CIIP занимается защитой информационных активов в критических секторах, таких как энергетика и финансы. Команда CIIP предоставляет и поддерживает основные услуги, которые имеют решающее значение для поддержания качества жизни в Государстве Катар. Для этой цели команда CIIP изучает потребности конкретных секторов и уровни их зрелости в области кибербезопасности, постоянно анализирует риски и проводит ежегодные национальные кибертренировки. Эти исследования приводят к разработке стратегий защиты, практических рамок и инструментов, технических стандартов и политик и рамок соблюдения путем тесного сотрудничества с заинтересованными сторонами. Команда CIIP также отвечает за надзор за моделью IREC PPP, которая является отраслевой доверенной платформой для совместного использования вопросов, связанных с кибербезопасностью.

«УМНЫЙ» ГОРОД

Модельная концепция Катара «умные города» постепенно превращается в реальность благодаря проектам Msheireb Downtown Doha и Lusail City, которые находятся на продвинутой стадии завершения. Msheireb Downtown Doha стоимостью 5,5 миллиардов долларов - это проект смешанного строительства, занимающий 310000 квадратных метров в центре Дохи. Он рассматривается как первый в мире проект по восстановлению среды в центре города и первый

подобный проект, в котором технологии «умного города» и связь внедрены с самого начала. Проект, нацеленный на решение целого ряда интеллектуальных задач современного города, включая разумную экономику, разумную жизнь и интеллектуальную среду, завоевал множество наград, в том числе престижную премию «Умный город» в Барселоне в 2018 году. Он также входит в число 2019 номинантов на премию Ага Хана по архитектуре.

Город Лусайль, также известный как «Катарский город будущего», представляет собой инфраструктуру умного города стоимостью 45 миллиардов долларов, которую разрабатывает Qatarī Diar, подразделение инвестиционного управления Катара. Когда проект будет полностью завершен в 2020 году, он обеспечит включенную высокотехнологичную среду, включающую как проводные, так и беспроводные сети связи, чтобы предлагать расширенные услуги. Общая предполагаемая численность населения Лусайла в конечном итоге достигнет 450000 человек, включая 250000 жителей, 190000 офисных работников и около 60000 сотрудников в розничных магазинах, что будет приносить миллионы риалов в год.

Катар – «умная» страна. Безопасные «умные» города

Транспорт

Blue Road – понижение температуры дорожного полотна на 15-20 градусов Цельсия

Умные светофоры и дорожные камеры – снижение пробок на 10% в 2018

Недвижимость

Лусайль

Инфраструктура умного города в 45 млрд USD к 2020

Центр Мшейреба

Инфраструктура умного города в 5,5 млрд USD

Площадь в 310,000 кв. км

Образование

Внедрение eLearning гарантирует высочайшие стандарты образования в Катаре

Интернет

5G запущен в мае 2018

Самое высокое проникновение Интернета в мире (99%, 2017)

Интернет вещей достигнет 573 млн USD к 2022

Здравоохранение

5-я в мире по качеству система здравоохранения

Рост на 9 млрд USD к 2020

«УМНОЕ» СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

Специальной государственной программы нет. Упоминание о целесообразности использования ИКТ в сельском хозяйстве есть в «[QNFSP: национальная программа продовольственной безопасности Катара](#)», согласно которой планируется построить в Катаре Агропромышленный парк, использующий новые технологии ведения с/х. Также в Qatar National Vision 2030 предлагается изучить возможности использования технологий Интернета вещей (IoT) для повышения урожайности и оптимизации удобрения и сбора урожая, а также выращивания скота. Предполагается, что это не только повысит производительность, но и сэкономит затраты, которые в противном случае были бы потрачены впустую на неконтролируемую ирригацию и необнаруженные проблемы со здоровьем скота.

Из практических решений в открытых источниках доступна следующая информация:

- подразделение по инвестициям в сельское хозяйство Qatar Investment Authority (QIA) [Hassad Food](#) внедряет решения своей дочерней компании [Zulal Oasis](#) по гидропонным тепличным технологиям New Growing Systems (NGS), которая, как утверждает Hassad Food, является самой передовой гидропонной системой в мире, в т.ч. из-за использования интеллектуальной системы климат-контроля, и позволяет производить сельскохозяйственную продукцию в самых сложных климатических условиях в мире. В настоящее время Zulal Oasis намеревается продать эту технологию производителям и инвесторам для использования в Катаре и других регионах региона GCC, где существуют схожие климатические условия.

- в пустыне в нескольких минутах езды от столицы Катара Дохи создан сельскохозяйственный и промышленный комплекс [Al Sulaiteen \(SAIC\)](#), который апробирует новые технологии.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

В Катаре создана [WISE](#) - международная многоотраслевая платформа для творческого мышления, дискуссий и совместных действий. WISE зарекомендовал себя как глобальный ориентир в новых подходах к образованию. В рамках проводимого раз в два года Саммита и ряда текущих программ WISE продвигает инновации и строит будущее образования посредством сотрудничества. С 2009 года WISE превратилась в процветающее глобальное многосекторальное сообщество, которое продолжает порождать плодотворный диалог и продуктивное партнерство. Сообщество WISE представляет собой сеть заинтересованных сторон в сфере образования - от студентов до лиц, принимающих решения - из примерно 200 стран, которые обмениваются идеями и сотрудничают в поиске творческих решений для решения задач, стоящих перед образованием.

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ В СФЕРЕ ИКТ

Катарское Министерство образования ежегодно проводит конкурс информационных технологий и коммуникаций среди студентов. Конкурс является ключевой инициативой, направленной на развитие талантов, повышение квалификации и подготовку местных кадров для цифровой эпохи в сотрудничестве с Университетом Катара, Университетом Хамада бин Халифа, Уни-

верситетом Карнеги-Меллона и Общественным колледжем Катара. Конкурс содействует инновациям и творчеству и служит связующим звеном между университетами и бизнесом для воспитания талантливых студентов ИКТ в регионе Ближнего Востока, повышения национальной конкурентоспособности в области ИКТ и формирования поколения лидеров ИКТ, готовых продвигать цифровую трансформацию.

Заместитель министра образования д-р Ибрагим аль-Нуайми заявил, что этот конкурс поощряет инновации и творческий подход для студентов и способствует подготовке будущего поколения к достижению национальных целей, особенно в области человеческого развития, диверсификация экономики, предпринимательства и инновационных технологических проектов.

Аль-Нуайми также подчеркнул заинтересованность Министерства образования в информационных технологиях с точки зрения разработки учебных программ, увеличения технологий и компьютерных классов на всех этапах обучения, а также совершенствования лабораторий и компьютерных лабораторий. Он также отметил, что министерство находится в процессе завершения разработки системы электронного обучения в стране и что эта система начнёт внедряться в учебном году 2020/21.

Был создан Катарский национальный портал электронного обучения, который предоставляет доступ к онлайн-курсам по темам в области информационных технологий и бизнеса. Портал предлагает более 2500 курсов для государственных служащих и утвержденных частных компаний. Он также предоставляет ряд стандартных программ сертификации и аккредитации. Каталог курсов и учебных пособий доступен для загрузки.

ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ КЛАСТЕРЫ

Существуют Катарский НТП и проекты «умных городов» Msheireb Downtown Doha и Lusail City. Данные о них были приведены выше.

ЛОКАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ И ЭКСПОРТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ПОСТАВЩИКИ РЕШЕНИЙ

Поскольку в основном решения в отрасли представляют крупные международные компании, а также являющийся международной компанией местный оператор Ooredoo QSC, то можно сказать, что практически все крупные поставщики решений в Катаре являются экспортно-ориентированными. А локальные компании среднего уровня, за редким исключением, предоставляют решения только на внутренний рынок - см. ниже в разделе «Потенциальные партнеры для российских компаний».

АНАЛИЗ СИЛЬНЫХ И СЛАБЫХ СТОРОН ЛОКАЛЬНОГО РЫНКА

Основным среднесрочным сценарием для ИТ-рынка Катара является позитивный фактор, основанный на росте цен на нефть, экономических и демографических тенденциях, политической поддержке внедрения ИКТ предприятиями и правительством, а также расходах на основные проекты в преддверии чемпионата мира по футболу в 2022 году, а также на информаци-

онные технологии и услуги, которые потребуются во время большой экономической диверсификации. Кроме того, активные усилия по диверсификации экономики в рамках Vision 2030 будут способствовать дальнейшему увеличению долгосрочного спроса на ИТ-решения на рынке в сферах здравоохранения, финансовых услуг, розничной торговли и нефтегазовой промышленности, а основными технологическими тенденциями будут облачные вычисления и решения для кибербезопасности.

Конкурентное преимущество катарских ИКТ заключается в:

- присутствию на их рынке хорошо зарекомендовавших себя глобальных брендов, решения которых потребители могут легко подключить к разносторонним предложениям;
- сильном финансовом положении страны и наличии разумной бизнес-стратегии модернизации инфраструктуры и удовлетворения меняющихся потребностей клиентов в конкурентной телекоммуникационной отрасли;
- наличие сильной международной телекоммуникационной компании Ooredoo, которая хорошо представлена на развивающихся рынках Мьянмы и Индонезии;
- чемпионат мира по футболу FIFA, который состоится в Катаре в 2022 году.

Возможные риски для развития ИКТ в Катаре:

1. Повышение волатильности цен на нефть и сжиженный газ.
2. Нестабильность на Ближнем Востоке.
3. Продолжение влияния региональной блокады со стороны Саудовской Аравии, Объединенных Арабских Эмиратов, Бахрейна и Египта.
4. Снижение деловой и инвестиционной активности развитых стран в связи с пандемией коронавируса.
5. Быстрое изменение технологий, требующее значительных капитальных вложений их применения.
6. Сложная политическая и деловая среда на таких рынках ведущего катарского ИКТ-оператора Ooredoo, как Ирак, Тунис и Палестина.

ВОЗМОЖНЫЕ РЫНОЧНЫЕ НИШИ, ПАРТНЁРЫ И КЛИЕНТЫ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ РЫНОЧНЫЕ НИШИ РОССИЙСКИХ РАЗРАБОТОК

С учетом текущего положения отрасли ИКТ в Катаре и описанных выше ожидаемых сценариев ее развития можно сделать вывод, что катарский рынок представляет определенные перспективы для России. При этом, примечательно, что одним из основных направлений цифровизации в стране является создание «умных городов», для которых катарские власти предусматривают возможности их поддержки (технологической, инвестиционной, консультационной) во многих аспектах цифровизации (в том числе - обеспечение информационной безопасности, развитие ИКТ инфраструктуры и др.) со стороны внешних партнеров. Что создаёт возможности в том числе и для России.

С учетом положений ключевых программ, направленных на развитие цифровой экономики в Катаре, рассмотренных выше, а также сделанного Катаром в 2019 году позиционирования себя в качестве регионального лидера в создании экосистемы «умного города» на основе комплексного подхода, основными сферами сотрудничества могут быть: формирование инфраструктуры ИКТ, проекты по внедрению ИТ-решений для таких секторов экономики, как электроэнергетика, транспорт, логистика, здравоохранение, окружающая среда, спорт, в том числе в рамках развития комплексных программ («умных городов»).

Также российскими компаниями могут быть предложены ИТ-приложения и решения для электронной коммерции, решения в сфере хранения, управления и обработки больших данных, в том числе облачные вычисления и сервисы (тем более, что по прогнозам именно они будут расти в Катаре наиболее быстрыми темпами).

20 ноября 2019 года на четвертом заседании Российско-Катарской межправительственной комиссии председательствующий на нём министр энергетики РФ Александр Новак заявил, что российские компании готовы принять участие в подготовке чемпионата мира по футболу, который пройдет в Катаре в 2022 году. При этом представитель Катара отметил, что участие российского бизнеса в организации чемпионата приветствуется. Это создаёт предпосылки для предложения решений в области безопасности (распознавание лиц, кибербезопасность ИТ-систем стадионов и других объектов инфраструктуры и т.п.) и оптимизации транспортных потоков, а также решений в области цифровых систем для СМИ.

Кроме того, учитывая более низкие позиции Катара по сравнению с Россией по значениям Индекса развития электронного правительства ООН (E-Government Development Index), Индекса электронного участия (E-Participation Index) и Индекса готовности к искусственному интеллекту, российскими компаниями могут быть предложены решения, направленные на развитие электронного правительства.

А исходя из того, что целый ряд представителей органов власти и финансовых учреждений Катара в своих выступлениях выделяли технологии ИИ и блокчейна, можно предположить, что есть определённые перспективы у российских решений в области блокчейн и ИИ, особенно в сфере финансов (хотя в ней в Катаре уже активно используются решения крупных западных разработчиков) и ИИ в сфере образования, потому что именно использованию технологий ИИ для развития образования уделяет внимание располагающий значительными ресурсами QF .

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ ДЛЯ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

Mannai ICT - является ведущим системным интегратором Катара и имеет клиентскую базу, состоящую из более чем 5000 организаций, от госкомпаний до министерств и частных предприятий малого и среднего бизнеса, и оказывает им поддержку в расширении их ИТ-инфраструктуры и технологических возможностей в соответствии с национальным видением Катара до 2030 года.

ICT WLL - предлагает для государственного и корпоративного рынка Катара современные технологические решения и услуги в областях «облачных» решений, IoT, аналитики, кибербезопасности и т. д.

East Gulf Ltd. - крупный интегратор и дистрибьютор решений по всему спектру ИТ технологий.

Family Computers предлагает услуги в следующих областях:

- Продажи и системная интеграция

- Настройка и обслуживание инфраструктуры
- Программное обеспечение и веб-решения
- Компьютерное обучение

[Stratiss Qatar](#) - поставщик решений в области ИКТ, который предлагает широкий спектр аппаратных и программных решений для удовлетворения потребностей и ожиданий клиентов.

[Team Trading Co WLL](#) предоставляет комплексные ИТ-услуги в области разработки программного обеспечения и комплексных решений на основе веб-технологий, веб-приложений, аппаратных услуг, технических услуг и системных интеграций. Предложения компании оновываются на понимании бизнес-требований клиента и предоставлении надежных решений с бесплатными консультациями.

[Qatar Electronic Publishing & Trading](#) поставляет комплексные ИТ-решения.

[Protech Solutions](#) является одним из ведущих поставщиков банковских ИТ решений в Катаре и других регионах Ближнего Востока.

[Logic Information Technology Co. WLL](#) - хорошо зарекомендовавший себя поставщик решений в области ИТ-решений, системной интеграции, бизнес-инжиниринга, продуктов и услуг безопасности, биометрических решений и систем автоматизации делопроизводства.

[Informatica Qatar \(iQTM\)](#) - компания, занимающаяся технологическими решениями, поставками устройств и ИТ-консалтингом, которая предлагает инновационные и высококачественные решения для системной интеграции. Команда специалистов фирмы обладает обширным опытом работы в четырех крупных консалтинговых фирмах и стартапах, включая проекты в Силиконовой долине США.

[Cherry Computers](#) предлагает услуги, начиная от решений для ИТ-инфраструктуры, настраиваемых веб-решений, программного обеспечения и мобильных приложений, интегрированных ИТ-решений и других продуктов и услуг.

[Argus Technologies](#) - фирма, специализирующаяся на ИТ-консалтинге и поставке комплексных решений с программным обеспечением, веб-технологиями и ИТ-сервисами (ИТ-сервисами) в различных секторах промышленности, таких как торговля, сервис, производство, недвижимость и гостиничный бизнес, с экспертизой в области счетов, инвентаризации, управления персоналом, расчета заработной платы, закупок, DMS (система управления документами), CRM, BPM (управление бизнес-процессами), BPO (аутсорсинг бизнес-процессов) и веб-технологий. Имеет свою собственную специально разработанную модульную интегрированную ERP-систему, которая может соответствовать организационным требованиям региона Персидского залива с возможностями реинжиниринга бизнес-процессов [BPR]. Также разработала и активно внедряет Ejustate - отмеченная наградами и удобная в использовании информационная система для студентов в облаке.

[Wisdom Technology](#) - входит в число ведущих консалтинговых фирм в области ИКТ, предоставляющих комплексные технические и административные решения и консультационные услуги для электронной коммерции, анализа информации и социальных сетей, а также аналитики.

[Adax](#) является ведущим предприятием в области ИТ и решений в области безопасности. Adax работает вместе с известными клиентами из частного и государственного секторов, объединяя ведущие бренды в создании индивидуальных решений для удовлетворения потребностей отдельных предприятий. Adax разрабатывает, планирует и внедряет системные интеграции с использованием передовых технологий.

[QPay](#) - крупнейшая компания Катара в области финансовых технологий, обслуживает более 10000 малых и средних предприятий и тесно сотрудничает с более чем 75 местными и международными партнерами, чтобы предложить широкий спектр инновационных платежных решений. В 2019 году QPay заключила партнерское соглашение с Катарским исламским банком (QIB) для запуска первого решения для исламских точек продаж (POS) и онлайн-платежей. Они будут обслуживать корпоративных клиентов и клиентов малого и среднего бизнеса, поддерживая их потребности в банковском бизнесе. Исламское POS-решение будет предоставлять инновационные, безопасные и высокоэффективные услуги по обработке платежей и поддерживать бесконтактные карточные транзакции, электронный кошелек, мобильные POS (mPOS), QR-коды (QR-код), а также онлайн-биллинг и расчеты.

[HTS Qatar](#) - специализируется на решениях для колл-центров и беспроводных сетей связи Wi-Max, а также оказывает услуги VPN и IP-телефонии. Кроме того, является дистрибьютором решений ИТ безопасности от Sonicwall и Avaya.

[Al Majaz](#) - это компания, специализирующаяся на разработке пользовательских мультимедийных решений на основе требований заказчика. Al Majaz разрабатывает сложные веб-приложения для мобильных устройств, трехмерную анимацию / дополненную реальность, решение для мобильных платежей за виртуальные товары и предоставляет другие индивидуальные электронные решения.

[WebIncorp Qatar](#) - отмеченная наградами компания полного цикла по веб-дизайну в Катаре, предлагающая доступный дизайн и разработку веб-сайтов, сайты электронной коммерции, услуги SEO, дизайн логотипов и решения для онлайн-маркетинга. Компания специализируется на работе с предприятиями по всему Катару. Основанная в 2005 году, она является лучшей компанией в области разработки веб-сайтов и веб-дизайна в Катаре, которой доверяют ведущие бренды и более 500 известных предприятий.

[Stimes](#) предоставляет разработки веб-сайтов, мобильных приложений, ERP-систем и решений для цифрового маркетинга.

ДИСТРИБЬЮТОРЫ

[Aldura IT Distribution](#) – специализируется на дистрибуции ИТ продуктов.

[Thasaamah Technology](#) – основной сферой деятельности является поставка иностранных ИТ-решений и оборудования.

[Mannai ICT](#) – является дистрибьютором ИТ решений и техники.

[ICT WLL](#) является дистрибьютором решений крупных международных ИТ-компаний, таких как HPE, HP Inc, GED - (GE Digital), Microsoft, VMware, IBM, Veritas, Citrix, Symantec, Fortinet, F5, Gemalto, CA, RedHat и т. д.

[East Gulf Ltd.](#) – крупный дистрибьютор решений по всему спектру ИТ.

[Family Computers](#) занимается продажами иностранных ИТ-решений.

[Alofog IT Solutions](#) было создано для удовлетворения растущих ИТ-требований Катара.

[Almana Networks](#) - специализируются на поставке решений для сетевой инфраструктуры, дополняя их консалтинговыми услугами по другим направлениям, чтобы предложить комплексное решение по одному из следующих направлений:

- [ИТ-инфраструктура](#)
- Системы безопасности и контроля доступа.
- Системы IP-телефонии, голосовой почты и IVRS.
- [Умные строительные решения](#)
- Аудиовизуальные системы (AV Systems)
- [Системы управления зданием \(BMS\)](#)
- [Системы управления гостями и удобствами \(FMS\)](#)

Также дистрибьюцию можно осуществить через Ooredoo QSC.

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ КЛИЕНТЫ ДЛЯ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

[Qatar Petroleum](#) - государственная нефтяная компания Катара. Компания осуществляет всю нефтегазовую деятельность в Катаре, включая разведку, добычу, переработку, транспортировку и хранение. Qatar Petroleum объявило, что увеличит добычу на Северном месторождении с целью увеличения экспорта сжиженного природного газа (СПГ) на 43 процента к 2024 году, создавая значительные возможности для энергетических компаний США. Ряд тендеров, связанных с этим расширением, уже объявлен. С момента введения 5 июня 2017 года правительствами Саудовской Аравии, Объединенных Арабских Эмиратов, Бахрейна и Египта эмбарго ОП подписал несколько долгосрочных соглашений о поставках с компаниями в Бангладеш, Китае, Вьетнаме, Таиланде и Пакистане и объявил о большом количестве приобретений за рубежом на месторождениях углеводородов в Бразилии, Омане, Мексике, Южной Африке и Аргентине.

[Катарская Генеральная Электроэнергетическая Корпорация \(КАНРАМАА\)](#). Её задача - «предоставлять своим клиентам высокое качество электроснабжения и водоснабжения, одновременно создавая ценность для своих акционеров». При этом власти Катара поставили задачу активно развивать системы альтернативной (в основном солнечной) генерации и их преобладающего использования для опреснения воды, поэтому данная корпорация изучает и внедряет такого рода технологии, часть которых может использовать решения «смарт грид».

[Медицинская корпорация Хамад \(«НМС»\)](#) является ведущим некоммерческим поставщиком медицинских услуг в Катаре. Основана в 1979 году и управляет центрами первичной медицинской помощи и четырьмя специализированными больницами:

- Hamad General Hospital
- Rumailah Hospital
- Women's Hospital
- Al Wakra Hospital
- Al Khor Hospital
- The Heart Hospital
- The Cuban Hospital

- Communicable Disease Centre
- Ambulatory Care Centre
- Women's Wellness and Research Centre
- Qatar Rehabilitation Institute
- The National Centre for Cancer Care Research

С момента своего создания, НМС развивает специализированные медицинские учреждения, способные предоставить современную диагностику и лечение заболеваний, которые ранее можно было проводить только за рубежом.

[First Choice Contracting & Trading Co.](#), основанная в 2003 году, является ведущим поставщиком технологических и строительных решений в Катаре.

[NAAAS Agricultural Consulting & Greenhouse](#) - катарская компания, специализирующаяся на инвестициях в сельское хозяйство и обладающая значительными возможностями инвестирования в различные области сельского хозяйства, животноводства и рыболовства через совместные предприятия.

Также потенциальными клиентами могут быть крупные интеграторы типа Mannai ICT, ICT WLL, East Gulf Ltd, Family Computers, или крупные поставщики нишевых решений типа QPay.

НЕКОММЕРЧЕСКИЕ, ОБЩЕСТВЕННЫЕ И ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

[Катарский национальный исследовательский фонд \(QNRF\)](#) поддерживает отобранные оригинальные и конкурентоспособные исследования в области техники и технологий, физических и биологических наук, медицины, гуманитарных наук, социальных наук и искусства.

[Катарский фонд по образованию, науке и развитию общества \(QF\)](#) - это частная некоммерческая организация, которая поддерживает преобразование Катара от углеводородной экономики к экономике знаний. В фонд входят более 50 организаций, работающих в сфере образования, исследований и развития сообществ. Созданная фондом уникальная экосистема, поддерживаемая партнерскими отношениями с ведущими международными институтами, основана на инициативах, которые решают наши самые насущные проблемы, создают глобальные возможности и дают людям возможность определять наше настоящее и будущее.

[Катарский научно-исследовательский институт вычислительной техники \(QCRI\)](#) - это национальный исследовательский институт, созданный в 2010 году QF. QCRI работает под эгидой Университета Хамад бин Халифа (HBKU) и ориентирован на решение крупномасштабных задач в области ИТ, направленных на национальные приоритеты роста и развития. QCRI проводит исследования в области мультидисциплинарных вычислений мирового класса, которые соответствуют потребностям Катара, арабского региона и всего мира. Проведение исследований в QCRI согласуется с Национальной исследовательской стратегией Катара и проводит передовые исследования в таких областях, как технологии на арабском языке, социальные сети, анализ данных и кибербезопасность для достижения стратегических приоритетов, изложенных в Национальном видении Катара до 2030 года.

[Катарская ассоциация бизнесменов \(QBA\)](#) - работает над реализацией стратегических планов Его Высочества шейха Тамима бен Хамада бен Халифы Аль Тани, осуществляя амбициоз-

ные проекты, которые должны продвинуть Катар в число ведущих мировых игроков на ряде рынков.

Торгово-промышленная палата Катара (QCCI) является одной из старейших палат в странах ССЗ. Ее основная роль заключается в организации деловых интересов и представлении катарского частного сектора на местном и глобальном уровнях, а также в поддержке экономических субъектов и производительности промышленности.

Fintech Hub – развивает сотрудничество в т.ч. с зарубежными компаниями для решения существующих проблем в следующих областях:

- Исламские финансы
- Регуляторные технологии
- Платежные решения
- Решения для МСП

ВОЗМОЖНЫЕ СТРАТЕГИИ ВЫВОДА ИТ РЕШЕНИЙ НА РЫНОК КАТАРА

ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕСЯ ЗНАЧИМЫМИ НА РЫНКЕ КОМПАНИЯМИ

На рынке ИКТ Катара основными игроками являются большинство крупнейших международных компаний, такие как SAP, Lenovo, Huawei, Samsung, LG Electronics, Microsoft, IBM. Большинство из них создало в Катаре дочерние компании, которые заключили соглашения о сотрудничестве с государственными структурами и при необходимости создают совместные предприятия с местными компаниями.

Поскольку прямые продажи возможны в Катаре только в определенных секторах и при определенных обстоятельствах, то надежный местный деловой партнер значительно повысит шансы на успех на этом рынке. В частности, такой партнер необходим для доступа к государственным тендерам.

При заключении агентских или дистрибьюторских соглашений необходимо принимать во внимание Закон о коммерческих агентах Катара, который накладывает определенные требования в отношении исключительности, ввода в действие и расторжения договоров.

Стратегии развития международных компаний на катарском рынке ИТ-решений ориентированы на направления развития, указанные в катарских госпрограммах и поэтому в целом похожи, что позволяет рассмотреть их все на примере стратегии LG Electronics.

Являясь мировым лидером на рынке информационных технологий, LG Electronics является ведущим технологическим новатором в области бытовой техники, мобильных коммуникационных устройств, электронных устройств, объем продаж которых достиг KRW 61,3 трлн (55,8 млрд долл.) в 2018 году. Согласно своей стратегии деятельности, LG Electronics продолжит наращивать инвестиции в передовые технологии, одновременно готовя будущие предприятия, основанные на технологиях «умных» домов с применением Интернета вещей и робототехники.

LG стремится к росту продуктов с технологиями искусственного интеллекта, размещая обучающие данные по искусственному интеллекту на широкой платформе и публикуя их. Кроме того, LG планирует улучшить функции искусственного интеллекта за счет сотрудничества с

внешними компаниями, чтобы в конечном итоге повысить конкурентоспособность своей продукции. Соединяя различные продукты и решения, LG Electronics будет способствовать «продвижению интеллектуального образа жизни» посредством высочайшего уровня искусственного интеллекта, который обеспечивает преимущества для клиентов в их повседневной жизни, в любое время и в любом месте.

LG Electronics ставит перед собой следующие стратегические цели:

1. Улучшение жизни клиентов за счет использования искусственного интеллекта и технологий будущего. LG будет обеспечивать постоянный рост и кардинальные изменения в жизни клиентов благодаря выпуску интеллектуальных продуктов, основанных на ИИ и гиперсвязанных технологиях, позволяющих связывать между собой вещи и людей, что приведет к инновационным изменениям в программном обеспечении, которое охватывает платформы, облачные вычисления, Интернет вещей (IoT) и ИИ. LG Electronics выпустила LG ThinQ, бренд ИИ, оптимизированный для жизни клиентов, который позволяет продуктам и решениям взаимодействовать друг с другом, использует все имеющиеся знания и сам учится учитывать ситуацию клиентов. С помощью LG ThinQ LG будет активно распространять «искусственный интеллект, ориентированный на человека» и предоставлять оптимизированный опыт ИИ для продуктов и решений бытовой электроники, которые клиенты используют ежедневно.

2. Поддержка здорового образа жизни. LG Electronics стремится разрабатывать продукты, которые сочетаются с социальными и экологическими проблемами клиентов и способствуют их здоровью. LG Electronics продолжает совершенствовать функции и решения своего медицинского оборудования. При этом LG Electronics расширяет свой рынок медицинского оборудования не только в Корее, но и в Северной Америке, Азии, Европе и Южной Америке. Кроме того, LG будет продолжать выявлять проблемы, возникающие в связи с социальными и экологическими условиями, и разрабатывать инновационные продукты для решения таких проблем, чтобы клиенты могли вести более здоровый образ жизни. Одним из примеров является сенсорный концентратор LG – это решение, которое отображает информацию о качестве воздуха в помещении и потребляемой мощности с помощью дисплея и светодиодного освещения, управляет такими бытовыми приборами, как кондиционеры, очистители воздуха, осушители воздуха и т.п., с помощью смартфонов и предоставляет отчеты об анализе качества воздуха. Будучи подключенным к технологиям ИИ и IoT, сенсорный концентратор LG может часто проверять состояние воздуха и мелкую пыль в жилых помещениях клиента, таких как дом, школа, рабочее место или офис, и улучшать качество воздуха.

3. Продолжать развивать экологичный «зеленый» бизнес.

LG Electronics расширяет «зеленый» бизнес с акцентом на области возобновляемой энергии и электромобилей посредством инноваций в аппаратном и программном обеспечении. LG намерено укрепить свои позиции в области возобновляемой энергии, разработав аппаратное обеспечение для улучшения возможностей производства возобновляемой энергии, а также программные технологии для повышения эффективности производства энергии. LG имеет возможность производить солнечные элементы и модули для внутреннего использования.

Крупным местным игроком является Ooredoo QSC - глобальная телекоммуникационная компания с консолидированной клиентской базой на начало 2019 года более 115 млн. человек. Ее операционная сеть охватывает 10 рынков на Ближнем Востоке, в Северной Африке и Юго-Восточной Азии, включая такие страны как Катар, Кувейт, Оман, Ирак, Палестина, Алжир, Тунис, Индонезия, Мьянма и Мальдивы. Поскольку Ooredoo является крупнейшей катарской ИТ компанией и наиболее интегрированной и диверсифицированной на всех направлениях ИКТ, то целесообразно изучить направления, на которых она сосредотачивает свои усилия.

Ooredoo в 2017 году приступило к реализации своей стратегии «Улучшение цифровой жизни людей» (Enriching people's digital lives), целью которой стало стремление и впредь превосходить потребности и ожидания потребителей, включая бизнес и государственную структуру, путем предоставления превосходных продуктов, услуг и обслуживания клиентов в цифровую эпоху. Чтобы реализовать эту стратегию, Ooredoo запустило программу преобразования в масштабах всей группы под названием «Get Digital!» («Становясь Цифровым!»), которая включает в себя конкретные амбиции в сфере цифровизации как на уровне всей группы, так и на уровне отдельных операционных компаний, а именно:

1. лидер рынка - операционные компании Ooredoo продолжают оставаться лидерами на своих рынках благодаря более разумному распространению и ведущим сетям передачи данных, а также станут предпочтительными цифровыми партнерами ОТТ, OEM-производителей, потребителей и предприятий на своих рынках;
2. культура производительности - Ooredoo намерена способствовать радикальной трансформации культуры, с тем, чтобы все сотрудники приобрели навыки работы с цифровыми технологиями во всей организации;
3. эффективные модели - Ooredoo намерена и впредь повышать свою организационную эффективность, используя передовую аналитику, реорганизуя свои модели затрат, используя эффективность своей группы, и перемещая взаимодействие с клиентами с физических на цифровые каналы;
4. расширение и использование - стратегия роста Ooredoo будет по-прежнему включать в себя изучение возможностей расширения и укрепления своей лидерской позиции на каждом рынке в областях Интернет подключения, потребительского контента и / или [B2B-решений в сфере ИКТ](#).

Основные инновации цифровой трансформации в операционных компаниях Ooredoo, согласно [Стратегии, включают](#):

1. цифровые приложения для самообслуживания для клиентов операционных компаний;
2. внедрение калькулятора цен агента по продажам (Launched Sales Agent Price Calculator);
3. сетевая аналитика;
4. внедрение функции «Live Chat» на веб-сайте и в приложении;
5. внедрение Facebook Workplace;
6. внедрение автоматизированных цифровых помощников Chatbot.

ИМПОРТ В СТРАНУ ЧЕРЕЗ ДИСТРИБЬЮТОРА

В основном данное направление используется для нишевых решений, имеющих значительную аппаратную часть. Другой вариант использования данного метода – в случае поставки по госзаказу через получившего подряд катарского партнёра.

ОТКРЫТИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА

Иностранные компании могут открывать представительства без местного партнера. Представительства не могут проводить какие-либо финансовые операции, связанные с коммерческой деятельностью компании в Катаре, и поэтому не подлежат налогообложению, однако представительство должно быть зарегистрировано в налоговых органах. Представительство имеет право осуществлять только административную и маркетинговую деятельность и только в отношении товаров или услуг, которые производятся/оказываются этой компанией. К ввозу разрешены только образцы продукции, заключение контрактов и прямой выход на покупателей запрещены. Представительство может быть позднее преобразовано в совместное предприятие или в 100% иностранную собственность.

Отделение иностранной компании в Государстве Катар может быть зарегистрировано только в случае необходимости исполнения заключенного контракта между Государством Катар и иностранной компанией на территории Катара и только на период реализации такого контракта. Конечная стадия процедуры регистрации отделения иностранной компании в Катаре предполагает согласование с Министром экономики и торговли Катара.

Возможна регистрация финансовых компаний или компаний, обслуживающих финансовый сектор (аудит и т. п.) в Катарском финансовом центре. Вся процедура регистрации компании в Катарском финансовом центре осуществляется через его Администрацию в случае его заинтересованности.

Возможна также регистрация аналогичных компаний на аналогичных условиях на территории Катарского парка науки и технологий, процедура регистрации осуществляется Администрацией парка при общем условии того, что деятельность регистрируемой иностранной компании будет способствовать развитию или импорту новых технологий.

ОТКРЫТИЕ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ

Все компании в Катаре должны пройти регистрацию и получить коммерческую лицензию в Министерстве торговли и промышленности. Инвесторы могут подать заявку на коммерческую лицензию через физический «универсальный центр» Министерства торговли и промышленности или через Интернет портал «Invest in Qatar Center».

Наиболее часто применяемыми формами организации бизнеса в Катаре являются:

- общество с ограниченной ответственностью: должно быть от 1 до 50 членов; не существует минимального требования к капиталу;
- открытое акционерное общество: состоит как минимум из пяти членов; минимальный размер капитала составляет QAR 10 млн. (около 2,7 млн. долл.), минимальный размер капитала должен составлять QAR 40 млн. (около 11 млн. долл.) для листинговых требований. Капитал делится на равные номинальные акции не менее QAR 1 и не более QAR 100;
- закрытое акционерное общество: состоит как минимум из пяти членов; минимальный размер капитала составляет QAR 2 млн. (около 0,5 млн. долл.). Капитал делится на равные номинальные акции не менее QAR 1 и не более QAR 100.

ЛОКАЛИЗАЦИЯ

Иностранная компания может зарегистрировать филиал в Катаре, если у неё есть контракт в Катаре, который приводит к облегчению оказания услуги или подразумевает общественную пользу. Как правило, это интерпретируется как заключение контракта с правительством Катара или квази-правительственной организацией. Данная регистрация не позволяет иностранной компании осуществлять коммерческую деятельность, не связанную с предметом ее регистрации. Для иностранных ИТ-провайдеров не существует известных формализованных требований по передаче исходного кода или обеспечению доступа к надзору.

МАРКЕТИНГ

Для целевого маркетинга в Катаре лучше использовать местные агентства или дочерние структуры крупных международных агентств.

Altair - на сегодня ведущее агентство цифрового маркетинга в Катаре, которое предлагает стратегии, сочетающие маркетинг в социальных сетях с лучшим поисковым маркетингом, направленные на достижение маркетинговых целей клиентов. Предлагает полный набор услуг - от маркетинга в социальных сетях, маркетинга в поисковых системах, поисковой оптимизации, рекламы с оплатой за клик до маркетинга по электронной почте.

СОБЫТИЯ И МЕДИА

Qatar Industry 4.0 Congress 2020 - 25 и 26 марта 2020, крупнейшая встреча Катара в рамках 4-й промышленной революции, охватывающая основные тенденции отрасли, такие как Industry 4.0, интеллектуальная автоматизация, будущее производства, промышленное IoT, будущие фабрики, аддитивное производство, 5G, AI и робототехника, цифровые близнецы, кибербезопасность, большие данные и многое другое.

AI in Healthcare Qatar - 20 апреля 2020

International Conference on Science, Technology and Management - 10-11 августа 2020

International Conference on E-Education, E-Business, E-Management and E-Learning - 10-11 августа 2020

International Conference on Science, Engineering & Technology - 10-11 ноября 2020

С 2009 года существует популярная научно-образовательная программа «Звезды науки» в формате реалити-шоу.

КОНФЕРЕНЦИИ

Саммит арабских городов будущего

Форумы Business Connect привлекают международных лидеров для обмена информацией о том, как компании могут получить конкурентное преимущество за счет использования ИКТ в своей повседневной деятельности и общих стратегиях. Лидеры местного бизнеса могут изучить лучшие практики и инновационные подходы к интеграции ИКТ в свои компании.

ВЫСТАВКИ

Ежегодно проводится крупнейшая в Катаре конференция и выставка информационных технологий **QITCOM**. QITCOM 2019 проходила под девизом «Безопасные умные города». Целью мероприятия являлось позиционирование Катара в качестве регионального лидера в создании экосистемы «умного города» на основе комплексного подхода.

Project Qatar 2020 Exhibition and Conference - 7-9 апреля 2020

ОТРАСЛЕВЫЕ ИЗДАНИЯ

Чисто отраслевые издания отсутствуют. Существенное внимание событиям в области ИКТ уделяют издания <https://www.thepeninsulaqatar.com> и <https://www.gulf-times.com>

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

Данные статистики, собранные катарским Министерством транспорта и коммуникаций:
<http://ictobservatory.qa/en/reports/>

Учреждение бизнеса в Катаре в вопросах и ответах, доступно на английском языке.

Закон № 21 «О въезде, выезде и постоянном жительстве для экспатов» от 2015 г., доступный на арабском языке и в изложении его основных положений на английском языке.

Тендеры Катара: <http://www.qatartenders.com/>, <https://www.trade.gov/knowledge-product/qatar-qatari-business-tender-list>, <http://www.hejleh.com/companies/qatartenders.html>

Руководство по ведению бизнеса в Катаре (2-е издание)

Основные «точки входа» для начала ведения бизнеса в Катаре:
<https://portal.www.gov.qa/wps/portal/topics/Business+and+Finance/Invest+in+Qatar>

Катар является исламской страной и следует законам шариата. Общие правила этикета:

1. Начните с приветствия ваших арабских партнёров на арабском языке: "мир вам и благословение аллаха". "Привет" и "добрый день" не приветствуются. Также можно приветствовать деловых партнёров традиционным исламским "ассаламу аллейкум".
2. Составьте предварительно детальный план вашей встречи и придерживайтесь его четкой структуры. При этом при планировании деловых встреч обязательно учтите перерывы на молитвы и особенности религиозных праздников. Так, если деловая встреча проводится во время рамадана, то до заката солнца лучше воздержаться от приёма пищи и напитков.
3. На деловую встречу с собой возьмите хорошего переводчика с арабского, а также предварительно переведите каждый ваш деловой документ, представляемый на встрече, на арабский язык (в крайнем случае - на английский язык). Наличие документов на арабском языке поможет наладить вам контакт с вашими деловыми партнёрами, а также покажет, что для них вы готовы «пройти лишнюю милю». Также крайне желательно, чтобы одна сторона вашей визитной карточки была напечатана на арабском языке.
4. Выбирая для делового обеда (ужина) блюда, избегайте заказывать для себя и своих арабских партнёров блюда из свинины, а также птицы. При выборе ресторана для деловой встречи, обязательно убедитесь в том, что в меню присутствует богатый выбор вегетарианских блюд.
5. Во время деловых встреч, обедов (ужинов) воздержитесь от употребления алкоголя и курения.
6. Если встреча в Катаре будет происходить при участии обоих полов, то она не может проводиться в закрытом помещении.
7. Помните, что арабы традиционно используют правую руку, в том числе для рукопожатия, принимая пищу, правой рукой держат чашки, открывают двери и передают что-либо другим.
8. У арабов не принято активно жестикулировать. Также не вежливо сидеть таким образом, чтобы были видны подошвы ног – это означает оскорблять своих собеседников.
9. Когда подают чай и кофе, не принято отказываться, это считается невежливым. Следует взять хотя бы одну чашку. Если вы не хотите больше чая или кофе, держите чашку в руках, если вы поставите её на стол, это будет означать, что вы хотите ещё.
10. Хотя английский язык широко распространен, предприятия в Катаре должны использовать арабский язык в качестве основного языка для выставления счетов, списков услуг, этикеток продуктов и обслуживания клиентов.
11. Рабочая неделя длится с воскресенья по четверг, однако некоторые частные компании могут работать и в субботу.

ПРАЗДНИКИ 2020 (ДАТЫ НЕКОТОРЫХ ПРАЗДНИКОВ ОТ ГОДА К ГОДУ ИЗМЕНЯЮТСЯ):

12 февраля	Национальный день спорта
5 мая	Начало Рамадана

24 - 26 Мая	Ид-аль-Фитр (Окончание Рамадана и празднование)
31 Июля	Ид-аль-Адха (праздник жертвоприношения)
2 Августа	Ид-аль-Адха (окончание)
18 декабря	Национальный день Катара

Рынок ИКТ Катара является развитым и характеризуется высоким уровнем проникновения мобильной связи и интернета, включая развитие сетей 5G. Стратегии развития на катарском рынке ИТ-решений целесообразно ориентировать на направления развития, указанные в катарских госпрограммах. Данные Министерства транспорта и коммуникаций Катара показывают, что сектор ИКТ является одним из основных бенефициаров инициативы «Умный Катар» и, как ожидается, основной рост, по прогнозам, обеспечит сегмент облачных сервисов, за которым следуют сегменты IoT и ИИ в их применениях к программам развития «умных» городов (можно выделить направления транспорта и безопасности), образования, здравоохранения, спорта, финансовых систем, электроэнергетики и охраны окружающей среды. А заинтересованность со стороны Катара в участии российского бизнеса в подготовке чемпионата мира по футболу 2022 года создаёт предпосылки для предложения решений в области безопасности (распознавание лиц, кибербезопасность ИТ-систем стадионов и других объектов инфраструктуры и т.п.) и оптимизации транспортных потоков, а также решений в области цифровых систем для СМИ.

Кроме того, могут быть также предложены решения, направленные на развитие электронного правительства.

И можно предположить, что определённые перспективы есть также у российских решений в области применения технологий блокчейн в сфере финансов.